

**WIR SUCHEN**

**Mitarbeiter (m/w/d)**



Die Knott GmbH sucht für ihren Standort in Eggstätt baldmöglichst

## **Sachbearbeiter Kundendienst/Reklamation (m/w/d)**

Die Knott GmbH ist ein weltweit führender Hersteller von Bremsen- und Trailertechnik. Seit der Gründung 1937 ist die Knott-Unternehmensgruppe im Besitz der Familie KNOTT und hat sich seitdem von einem kleinen Handwerksbetrieb hin zu einem weltweit führenden Hersteller von Bremsen- und Trailertechnik entwickelt. Knott ist eine unabhängige, selbstständige Firmengruppe, die international aufgestellt ist.

Ihre Aufgaben:

- Anlegen und Bearbeiten von eingehenden Kundenreklamationen
- Erstellen von 8D-Reporten für Kunden
- Sie übernehmen die Koordination mit den Fachabteilungen, wenn es um die Analyse, Sofortmaßnahmen und nachhaltige Abstimmung von Fehlerursachen geht.
- Erstellen von Lieferdokumenten (Ersatzlieferungen) im Rahmen der Kundenreklamationen.
- Überprüfung der im Rahmen der Reklamation eingeführten Maßnahmen (Wirksamkeitsprüfung).
- Eigenverantwortliche und selbstständige Betreuung von Kunden

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung, vorzugsweise mit Meister/Technikerausbildung im Metallbereich.
- Sie haben bereits Erfahrungen in verschiedenen Fertigungs-/Montagebereichen sammeln können.
- Persönlich zeichnen Sie sich durch kompetentes, sicheres Auftreten sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Durchsetzungsfähigkeit aus.
- Ihre Arbeitsweise ist selbstständig, systematisch und lösungsorientiert.
- Sie besitzen ein ausgeprägtes Maß an Teamfähigkeit

Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz bei einer 35-Stunden Woche mit einem abwechslungsreichen, spannenden Aufgabenfeld und vielen Zusatzleistungen!

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte vorzugsweise per E-Mail an [bewerbung@knott.de](mailto:bewerbung@knott.de)

Wir freuen uns auf Sie!