

Informativa sulla protezione dei dati

Qui di seguito noi, la Knott-GmbH, mettiamo a disposizione secondo gli Artt. 13 e 14 del [Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati](#) ("RGPD") le informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione con la messa a disposizione e la gestione della nostra **App KNOTT** (di seguito denominata "app") nell'ambito del contratto di utilizzo con Lei stipulato.

I termini di seguito utilizzati, come ad es. "titolare del trattamento", hanno il significato definito all' Art. 4 del RGPD.

A. Nome e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento per la messa a disposizione e la gestione della app è:

Knott GmbH

Obinger Str. 15, 83125 Eggstätt, Germany

info@knott.de

+49 8056 906-0

(di seguito denominata "**KNOTT**" o "**noi**").

B. Dati di contatto del nostro incaricato della protezione dei dati

Il/la nostro/a incaricato/a della protezione dei dati è:

la Sig. ra Monika Kefer

Blumenstraße 9A, 83569 Vogtareuth

Tel.: 08038-1039

Cell.: 0160-94822279

info@kefer-it.de

C. Categorie e fonti dei dati personali

Noi trattiamo i seguenti (le seguenti categorie di) dati personali:

Categorie dei dati personali che vengono trattati	Tipi dei dati personali all'interno della categoria	Fonte dei dati personali (ed eventualmente se la fonte è accessibile al pubblico)
<p>Dati di registrazione</p> <p>(Dati base nel corso della registrazione di un account utente per l'utilizzo della app)</p>	<p>Nome; cognome; indirizzo email, numero identificativo dell'account (Unique ID)</p> <p><u>Indicazioni esplicative:</u></p> <p>Lei ha la possibilità, fornendo il Suo nome e cognome, nonché un Suo personale indirizzo email, di registrarsi alla app. Questa registrazione si conclude con l'inserimento della Sua password personale. Lei riceve una conferma della Sua registrazione attraverso una email. Confermando l'email attraverso un</p>	<p>Il cliente/utente con l'inserimento nell'ambito della registrazione.</p>

	collegamento ipertestuale (hyperlink), il Suo account utente presso KNOTT viene contrassegnato come attivo e acquisito con un appositamente generato identificativo di account (Unique ID).	
<p>Dati profilo rimorchio (optional) (Dati per l'identificazione del tipo di rimorchio e informazioni integrative)</p>	<p>Tipo di rimorchio; indirizzo postale; targa veicolo; creato da cliente/utente e immagini impostate nella app; numero d'identificazione del veicolo; presenza di un sistema ETS Plus; prodotti KNOTT già acquistati.</p> <p><u>Indicazioni esplicative:</u></p> <p>Lei ha la possibilità di depositare in un profilo personale informazioni su uno o più rimorchi nelle categorie bisarca, rimorchio porta-imbarcazioni, caravan, rimorchio a cassone, trailer per trasporto cavalli. Può integrare questo cosiddetto profilo rimorchio con un nome individuale per la denominazione del/dei rimorchi(o). Inoltre ha la possibilità di aggiornare il Suo indirizzo, la Sua targa e prodotti KNOTT già acquistati.</p> <p>Può anche integrare il profilo rimorchio con immagini, che deposita nella app attraverso</p>	<p>Il cliente/utente stesso della app, con l'inserimento optional volontario nell'ambito della creazione ed, eventualmente, l'ulteriore modifica o elaborazione del suo/dei suoi profilo/i rimorchio.</p>

	la videocamera del cellulare.	
Dati dell'attuale posizione	<p>Dati dell'attuale posizione tramite GPS</p> <p><u>Indicazioni esplicative:</u></p> <p>I dati dell'attuale posizione del rispettivo dispositivo terminale mobile su cui la app è installata vengono automaticamente trasmessi tramite localizzatore GPS.</p>	<p>Il cliente/utente stesso nell'ambito dell'utilizzo della app.</p> <p><u>Si prega di osservare:</u> sussiste una possibilità di disattivare la localizzazione attraverso il proprio dispositivo terminale mobile, eliminando la app della geolocalizzazione.</p>
<p>Dati di stato ETS Plus</p> <p>(Dati per la rappresentazione in tempo reale della funzionalità di ETS Plus)</p>	<p>Lo stato di collegamento (collegato/non collegato); informazioni sulle condizioni tecniche come interventi sul freno; la funzionalità a livello meccanico, elettronico ed informatico del sistema ETS; informazioni su problemi meccanici, elettronici ed informatici (per facilitare la manutenzione).</p>	<p>Il cliente/utente stesso nell'ambito dell'utilizzo della app.</p>
<p>Dati della memoria errori ETS Plus</p> <p>(Dati meccanici ed elettronici per l'identificazione di rischi per la sicurezza)</p>	<p>Dati su errori riguardanti la funzionalità a livello informatico, elettronico e/o meccanico del sistema, come ad es. sovratensione e bassa tensione dell'alimentazione di energia, stato del software, corretto montaggio del sistema ETS.</p>	<p>Il cliente/utente stesso nell'ambito dell'utilizzo della app.</p>

Dati di telecomunicazione	La app comunica attualmente con il server attraverso un collegamento cifrato con certificato SSL.	Il cliente/utente stesso della app nell'ambito dell'utilizzo della app.
----------------------------------	---	---

D. Finalità e fondamento giuridico del trattamento dei dati personali

Noi trattiamo (le categorie di) dati personali (vd. sopra alla sezione C) per le seguenti finalità e sulla base dei seguenti fondamenti giuridici.

Se il trattamento si basa sull'Art. 6 (1) (f) del RGPD, indichiamo anche i legittimi interessi che vengono perseguiti da noi o da un terzo.

Finalità del trattamento	(Categorie di) dati personali (per dettagli relativi alle rispettive categorie vd. sopra alla sezione C)	Fondamento giuridico del trattamento	(Categorie di) destinatari (per dettagli vd. sotto alla sezione E)
Messa a disposizione e gestione di account utenti (optional) come elemento della app.	Dati di registrazione	Esecuzione del contratto (Art. 6 comma 1 proposizione 1 lettera b) del RGPD)	Vd. sezione E
Localizzazione di partner del servizio assistenza KNOTT incl. informazioni riguardo a conoscenze specialistiche in diverse categorie Premium, Mobile, Riparazione, Pezzi in	Dati dell'attuale posizione Dati profilo rimorchio (optional)	Esecuzione del contratto (Art. 6 comma 1 proposizione 1 lettera b) del RGPD)	Vd. sezione E

<p>ambito regionale e al rispettivo grado di servizio assistenza dei singoli partner del servizio assistenza.</p>			
<p>Servizio assistenza personalizzato in caso di riparazione o manutenzione da parte nostra o di una delle nostre società consociate in Europa (UE incl. Gran Bretagna e Serbia). Personalizzato significa che possono venir considerate le indicate categorie di dati, per adattare il servizio di riparazione o di assistenza al cliente alla specifica situazione del cliente interessato.</p>	<p>Dati di registrazione</p> <p>Dati profilo rimorchio (optional)</p>	<p>Legittimi interessi</p> <p>(Art. 6 comma 1 proposizione 1 lettera f) del RGPD)</p> <p>È per noi importante offrire all'utente del nostro sistema ETS un'esperienza di utilizzo il più possibile positiva e, di conseguenza, rendere possibile un servizio assistenza efficiente, su misura del suo tipo concreto di rimorchio e della sua concreta situazione.)</p>	<p>Vd. sezione E</p> <p>Nella misura in cui una richiesta da parte dell'utente ha luogo all'estero sul territorio europeo, si ha eventualmente un inoltro alle nostre rispettive società consociate in Europa (UE incl. Gran Bretagna e Serbia).</p> <p>I dati di contatto di queste società può trovarli nell'Allegato 1.</p>
<p>Informazioni del cliente sulle condizioni meccaniche, elettroniche e informatiche, nonché informazioni in tempo reale su interventi fisici del</p>	<p>Dati di stato ETS Plus</p>	<p>Esecuzione del contratto</p> <p>(Art. 6 comma 1 proposizione 1 lettera b)</p>	<p>Vd. sezione E</p>

<p>sistema ETS Plus sul freno.</p> <p>Il cliente può, in caso di manutenzione, rendere accessibili queste informazioni al partner del servizio assistenza.</p>		del RGPD)	
<p>Messa a disposizione dei dati su errori nella app, al fine di consentire, al cliente e/o – nel caso il cliente ricorra a questi – agli addetti del partner del servizio assistenza, una dettagliata informazione sui possibili difetti a livello tecnico e/o elettronico in forma di codici errati e di giustificare una riparazione o una sostituzione del sistema ETS Plus.</p> <p>Non ha luogo un inoltro automatico ad addetti/partner del servizio assistenza.</p>	Dati della memoria errori ETS Plus	Esecuzione del contratto (Art. 6 comma 1 proposizione 1 lettera b) del RGPD)	Vd. sezione E
<p>Miglioramento della gestione interna dei clienti di KNOTT (processi aziendali interni</p>	Dati di registrazione Dati profilo rimorchio	Legittimi interessi (Art. 6 comma 1	Vd. sezione E

<p>presso KNOTT) attraverso valutazione statistica dei dati di clienti/utenti della app, che si hanno in considerazione dei diversi tipi di rimorchio utilizzati e dei relativi dettagli tecnici per i tipi di prodotti rispettivamente montati. Di conseguenza queste informazioni lasciano trarre conclusioni su nuove immatricolazioni, percentuali di crescita e preferenze degli utenti.</p>	<p>(optional)</p>	<p>proposizione 1 lettera f) del RGPD):</p> <p>È per noi importante offrire all'utente del nostro sistema ETS un'esperienza di utilizzo il più possibile positiva e, di conseguenza, orientare più massicciamente i nostri processi interni di gestione dei clienti alle esigenze e all'effettiva situazione degli utenti, sulla base alle loro indicazioni.</p>	
<p>Marketing diretto tramite invio di email all'indirizzo depositato dal cliente all'atto della registrazione o in seguito da lui aggiornato.</p>	<p>Dati di registrazione</p>	<p>Noi utilizziamo i Suoi dati di registrazione per fini pubblicitari solo, se ci ha espressamente accordato il Suo consenso in proposito (Art. 6 comma 1 proposizione 1 lettera a) del RGPD, § 7 comma 2 della Legge sulla concorrenza sleale (UWG)) o nella misura in cui ciò sia ammesso per</p>	<p>Vd. sezione E</p>

		<p>legge (§ 7 comma 3 della Legge sulla concorrenza sleale (UWG)).</p> <p>Per la possibilità di revoca del consenso secondo § 7 comma 3 della Legge sulla concorrenza sleale (UWG) vd. sotto alla sezione I. i punti II) e III).</p>	
Trattamento temporaneo sul nostro server, per consentire la trasmissione dei dati e con ciò l'utilizzo della app e delle sue funzioni.	Dati di telecomunicazione	<p>Esecuzione del contratto</p> <p>(Art. 6 comma 1 proposizione 1 lettera b) del RGPD)</p>	Vd. sezione E

E. Destinatari dei dati personali

Per le finalità sopra descritte alla sezione D riveliamo dati personali ai seguenti (alle seguenti categorie di) **destinatari**:

I. Destinatari interni (destinatari all'interno dell'impresa titolare del trattamento dei dati)

- *Reparto progettazione e sviluppo (tecnica trailer)*
- *Reparto servizio clienti*

- **Direzione vendite (tecnica trailer)**
- **Reparto IT (per problemi o manutenzione (Backup))**

II. Destinatari esterni (destinatari all'esterno dell'impresa titolare del trattamento dei dati)

1. Destinatari esterni, che ricevono dati personali in qualità di titolari del trattamento

Ciò avviene nella misura in cui si abbia una richiesta da parte del cliente in riferimento a servizi di assistenza all'estero sul territorio europeo ed, eventualmente, un trasferimento alle società europee consociate di KNOTT indicate nell'**Allegato 1**.

2. Destinatari esterni, che ricevono dati personali in qualità di responsabili del trattamento

I seguenti destinatari trattano dati personali su nostro incarico:

- **Pat Adams & Company GmbH, [Bordinghauser Weg 38, D-58566 Kierspe, info@pat-adams.de**
- **Tim Burkhardt, Dipl. Informatiker (FH), Dr. Schwind-Straße 9, 97506 Grafenrheinfeld, mail@tim-burkhardt.de**

F. Trasferimento dei dati personali in un Paese terzo e / o ad organizzazioni internazionali

Noi abbiamo intenzione di trasferire dati personali nei seguenti Paesi terzi (**Paesi esterni all'UE**):

Paese terzo / organizzazione internazionale	Destinatario (per dettagli vd. sopra alla sezione E)	Presenza o assenza di una decisione di adeguatezza / adeguate o idonee garanzie

Repubblica Serba	KNOTT Autoflex YUG. d.o.o. Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija www.autoflex.rs	Questa trasmissione di dati personali sottostà alle clausole contrattuali tipo secondo l'Art. 46 (2) lettera c) del RGPD. Una copia delle clausole contrattuali tipo può richiederla al nostro incaricato della protezione dei dati (vd. dati di contatto alla sezione B).
------------------	--	--

G. Periodo per il quale vengono conservati i dati personali

Il periodo per il quale i dati personali vengono conservati è indicato qui di seguito o per determinarlo vengono utilizzati i criteri che seguono:

(Categorie di) dati personali (per dettagli relativi alle rispettive categorie vd. sopra alla sezione C)	Periodo per il quale vengono conservati i dati personali / criteri per determinare tale periodo
Dati di registrazione	Cancellazione dopo la fine del contratto, a meno che sussistano obblighi legali di conservazione (ad es. secondo il codice commerciale o il codice tributario tedesco). In quest'ultimo caso i dati conservati vengono archiviati e non utilizzati per altre finalità. L'utente ha la possibilità di rimuovere automaticamente dalla back end di Knott tutti i dati da lui depositati attraverso una funzione "Cancella profilo".

Dati di telecomunicazione	L'indirizzo IP dell'apparecchio di telefonia mobile dell'utente non viene memorizzato in modo permanente.
Tutte le altre categorie di dati	Cancellazione dopo la fine del contratto o – nella misura in cui sia previsto nella app – anche durante la durata del contratto, tramite cancellazione da parte del cliente stesso come opzione all'interno della app o tramite integrazione/modifica/cancellazione di un dato inserito, salvo che non sussistano obblighi legali di conservazione (ad es. secondo il codice commerciale o il codice tributario tedesco). In quest'ultimo caso i dati conservati vengono archiviati e non utilizzati per altre finalità.

In aggiunta facciamo presente che i dati tecnici delle categorie **Dati di stato ETS Plus** e **Dati delle memoria errori ETS Plus** durante la durata del contratto vengono memorizzati continuamente in forma di copia completamente anonimizzata ed, eventualmente, una volta aggregati, ulteriormente elaborati. Questi dati aggregati e anonimizzati non premettono alcuna riconduzione ad una persona fisica. In particolare, non possono essere più, anche non indirettamente, associati al cliente/utente della app.

H. Necessità o obbligo di mettere a disposizione dati personali e possibili conseguenza della mancata messa a disposizione di tali dati

La messa a disposizione dei seguenti dati personali è prescritta/obbligatoria per legge o secondo contratto, oppure è necessaria per la conclusione di un contratto:

(Categorie di) dati personali (per dettagli relativi alle rispettive categorie vd. sopra alla sezione C)	Necessità/obbligo	Possibili conseguenze di una mancata messa a disposizione di tali dati
Dati di registrazione	Necessari per la conclusione del contratto (utilizzo della app)	Senza la messa a disposizione di tali dati non può essere conclusa alcuna registrazione e, di conseguenza, non avviene alcun utilizzo, o meglio non può essere concluso alcun contratto di utilizzo.

I. Diritti dell'interessato

I. Informazione, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità dei dati

In riferimento al trattamento dei dati personali, Lei gode dei seguenti diritti:

- Di esigere da noi ai sensi dell'Art. 15 del RGPD l'accesso ad informazioni sui Suoi dati personali.
- Di esigere da noi ai sensi dell'Art 16 del RGPD la rettifica dei Suoi dati personali.
- Di esigere da noi ai sensi dell'Art. 17 del RGPD la cancellazione dei Suoi dati personali.
- Di esigere da noi ai sensi dell'Art. 18 del RGPD la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.
- Il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Art. 20 del RGPD.

II. Diritto di opposizione (in particolare anche riguardo a marketing diretto anche secondo § 7 comma 3 della Legge sulla concorrenza sleale (UWG))

Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi dovuti alla Sua particolare situazione, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'Art. 6 (1) (e) o (f) del RGPD (vd. sopra alla sezione D), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, secondo Art. 21 (1) del RGPD.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto (vd. sopra alla sezione D), Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, secondo Art. 21 (2) del RGPD, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Lei continua ad avere in particolare anche, secondo § 7 comma 3 della Legge sulla concorrenza sleale (UWG), il diritto di opporsi in ogni momento all'utilizzo del Suo indirizzo email per finalità di marketing diritto, senza che per questo Lei debba sostenere altri costi oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe base.

III. Diritto di revocare consensi

Se il trattamento si basa sull'Art. 6 (1) (a) o Art. 9 (2) (a) del RGPD (vd. sopra alla sezione D), Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso nei confronti del titolare del trattamento dei dati (per informazioni di contatto vd. sopra alla sezione A), senza che venga da ciò pregiudicata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso sino alla revoca di questo.

IV. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Lei ha diritto a proporre reclamo ad un'autorità di controllo conformemente all'Art. 57 (1) (f) del RGPD

Data: 24.05.2018

Allegato 1: Elenco delle società europee consociate di KNOTT (UE incl. Gran Bretagna e Serbia):

Paese	Destinatario (per dettagli vd. sopra alla sezione E)	Presenza o assenza di una decisione di adeguatezza / adeguate o idonee garanzie
Germania	Knott GmbH Obinger Straße 15 83125 Eggstätt	
Gran Bretagna	Knott-Avonride Ltd. Europa House Second Avenue Centrum 100 Burton upon Trent Staffs. DE 14 2WF	
Italia	Knott S.p.A. Via Garganelli 18 40065 Pian di Macina	
Austria	Knott Handelsges. m.b. H. Rennweg 79-81 1030 Wien	
Polonia	Knott sp. z o.o. Zdziechowice 100	

	63-011 Plawce	
Romania	Knott Frane Osii s.r.l. Str. Balantei 4-6 Dobroesti, Ilfov	
Slovacchia	Knott spol. s.r.o. Dolná 142 900 01 Modra	
Repubblica ceca	Knott CZ s.r.o. Nádražni 32/41 69301 Hustopece	
Ungheria	Autóflex-Knott Kft. Kadafalva-Heliport Hrsz.: 11751/1 6000 Kecskemét	
Repubblica Serba	KNOTT Autoflex YUG. d.o.o. Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija www.autoflex.rs	Questa trasmissione di dati personali sottostà alle clausole contrattuali tipo secondo l'Art. 46 (2) lettera c) del RGPD. Una copia delle clausole contrattuali tipo può richiederla al nostro incaricato della protezione dei dati (vd. dati di contatto alla sezione B).