

Informações sobre proteção de dados

Em seguida nós, a Knott-GmbH, disponibilizaremos, nos termos dos artigos 13.º e 14.º do [Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados](#) (“RGPD”), as informações a respeito do tratamento de dados pessoais relacionados com a disponibilização e operação da nossa **aplicação KNOTT** (doravante designada “aplicação”) no âmbito do contrato de utilização celebrado consigo.

Os termos utilizados a seguir, como “responsável”, têm o significado definido no artigo 4.º do RGPD.

A. Nome e dados de contacto do responsável

O responsável pela disponibilização e operação da aplicação é:

Knott GmbH

Obinger Str. 15, 83125 Eggstätt, Alemanha

info@knott.de

+49 8056 906-0

(doravante designada “**KNOTT**” ou “**nós**”).

B. Dados de contacto do nosso encarregado da proteção de dados

O(a) nosso(a) encarregado(a) da proteção de dados é:

Senhora Monika Kefer

Blumenstraße 9A, 83569 Vogtareuth, Alemanha

Tlf.: 08038-1039

Tlm.: 0160-94822279

info@kefer-it.de

C. Categorias e origens de dados pessoais

Fazemos o tratamento dos dados pessoais (das categorias de dados pessoais) que se seguem:

Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Tipos de dados pessoais dentro da categoria	Origem dos dados pessoais <small>(e, se necessário, se essa origem é acessível ao público)</small>
Dados de registo (Dados base ao registar para uma conta de utilizador para usar a aplicação)	Nome; apelido; endereço de e-mail, n.º de identificação da conta (Unique ID) <u>Notas explicativas:</u> Tem a possibilidade de se registar através da aplicação usando o seu nome e apelido e um endereço pessoal de e-mail. O registo fica concluído com a sua palavra-passe pessoal. Receberá uma confirmação do seu registo através de um e-mail. Em caso de confirmação do e-mail através de uma hiperligação, a sua conta de utilizador na KNOTT será marcada como ativa e registada com um n.º de identificação da conta (Unique ID) gerado para o	O cliente/utilizador mediante introdução no âmbito do registo.

	efeito.	
<p>Dados de perfil do atrelado (opcional)</p> <p>(Dados para identificar o tipo de atrelado e informações adicionais)</p>	<p>Tipo de atrelado; endereço postal; matrícula; fotografias tiradas pelo cliente/utilizador e publicadas na aplicação; número de identificação do veículo; presença de um sistema ETS Plus; produtos KNOTT já adquiridos.</p> <p><u>Notas explicativas:</u></p> <p>Tem a possibilidade de guardar num perfil pessoal informações sobre um ou mais atrelados, nomeadamente nas categorias: reboque para transporte de automóveis, atrelado para barcos, caravana, atrelado para transporte de mercadorias, atrelado para transporte de cavalos. Este perfil do atrelado pode ser completado com um nome individual para designar o(s) atrelado(s). Além disso, tem a opção de gerir o seu endereço, a sua matrícula e os produtos KNOTT já adquiridos.</p> <p>Pode ainda adicionar fotografias ao perfil do atrelado que pode guardar na aplicação através da câmara do telemóvel.</p>	<p>O próprio cliente/utilizador da aplicação, através de introdução voluntária e opcional no âmbito da criação e, se necessário, processamento adicional do(s) seu(s) perfil(is) do atrelado.</p>
<p>Dados de localização</p>	<p>Dados de localização GPS</p>	<p>O próprio cliente/utilizador da aplicação no âmbito da utilização da aplicação.</p>

	<p><u>Notas explicativas:</u></p> <p>Os dados de localização do respetivo equipamento móvel em que a aplicação está instalada são automaticamente determinados através de localização via GPS.</p>	<p><u>Atenção:</u> existe a possibilidade de desativar a localização através do seu equipamento móvel, retirando à aplicação o acesso à localização.</p>
<p>Dados de estado do ETS Plus</p> <p>(Dados para representar o modo de funcionamento do ETS Plus em tempo real)</p>	<p>O estado de ligação (ligado/não ligado); informações técnicas do estado como intervenções nos travões; a operacionalidade mecânica, eletrónica e informática do ETS; informações sobre problemas mecânicos, eletrónicos e informáticos (para facilitar a manutenção).</p>	<p>O próprio cliente/utilizador da aplicação no âmbito da utilização da aplicação.</p>
<p>Dados da memória de erros do ETS Plus</p> <p>(Dados mecânicos e eletrónicos para identificar riscos de segurança)</p>	<p>Dados de erro referentes à operacionalidade mecânica, eletrónica e informática do sistema como, p. ex., sobre e subtensão da alimentação elétrica, versão do software, montagem correta do ETS.</p>	<p>O próprio cliente/utilizador da aplicação no âmbito da utilização da aplicação.</p>
<p>Dados de utilização da aplicação</p>	<p>De momento, a aplicação comunica com o servidor através de uma ligação SSL encriptada.</p>	<p>O próprio cliente/utilizador da aplicação no âmbito da utilização da aplicação.</p>

D. Finalidade e fundamento jurídico do tratamento de dados pessoais

Fazemos o tratamento dos dados pessoais (categorias de dados pessoais) (ver acima na secção C) para as seguintes finalidades e com base nos seguintes fundamentos jurídicos.

Se o tratamento se basear no artigo 6.º (1) (f) do RGPD, também facultamos os interesses legítimos da nossa parte ou de um terceiro.

Finalidade do tratamento	(Categorias de) dados pessoais (para detalhes a respeito das respetivas categorias, ver acima a secção C)	Fundamento jurídico do tratamento	(Categorias de) destinatários (para detalhes, ver abaixo a secção E)
Disponibilização e gestão das contas de utilizador (opcional) enquanto elemento da aplicação.	Dados de registo	Execução do contrato (Artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea b) do RGPD)	Ver secção E
Localização de parceiros de serviço da KNOTT, incluindo informações sobre conhecimentos especiais sobre as diferentes categorias premium, móvel, reparação, peças na região e o respetivo nível de serviços de cada parceiro de serviço.	Dados de localização Dados de perfil do atrelado (opcional)	Execução do contrato (Artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea b) do RGPD)	Ver secção E
Assistência personalizada em caso de serviço ou reparação prestada por nós ou por uma das nossas filiais na Europa (UE incl. RU e Sérvia), através de conclusões tiradas dos dados do cliente/utilizador da aplicação. Aqui, personalização significa que as categorias de dados mencionadas podem ser utilizadas para efeitos de coordenação com o cliente ou para adaptar o serviço de reparação em função da situação individual do	Dados de registo Dados de perfil do atrelado (opcional)	Interesses legítimos (Artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea f) do RGPD) O nosso objetivo é proporcionar ao utilizador do nosso sistema ETS uma experiência de utilização o mais positiva possível e oferecer um serviço eficaz respetivamente ajustado ao tipo de atrelado e à	Ver secção E Na medida em que um utilizador nos contactar a partir de outro país da Europa, poderá ocorrer uma transmissão para a nossa filial correspondente na Europa (UE incl. RU e Sérvia). Os dados de contacto destas filiais encontram-se no Anexo

cliente em causa.		situação em concreto.	1.
<p>Informações do cliente sobre o estado mecânico, eletrónico e informático, bem como informações em tempo real sobre as intervenções físicas do sistema ETS Plus nos travões.</p> <p>Em caso de manutenção, o cliente pode disponibilizar estas informações ao parceiro de serviço.</p>	Dados de estado do ETS Plus	<p>Execução do contrato</p> <p>(Artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea b) do RGPD)</p>	Ver secção E
<p>Disponibilização de dados de erro na aplicação, de modo a permitir ao cliente e/ou a colaboradores de parceiros de serviço, em caso de o cliente recorrer a estes, a obtenção de informações detalhadas, em forma de códigos de erro, sobre possíveis falhas técnicas e/ou eletrónicas, e para justificar a reparação ou substituição do ETS Plus.</p> <p>Não é efetuada uma transmissão automática para colaboradores/parceiros de serviço.</p>	Dados da memória de erros do ETS Plus	<p>Execução do contrato</p> <p>(Artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea b) do RGPD)</p>	Ver secção E

<p>Melhoramento da gestão de clientes interna da KNOTT (processos de negócio internos na KNOTT) através da avaliação de dados do(s) cliente(s)/utilizador(es) da aplicação. Estes resultam em termos de tipos de atrelado e detalhes técnicos inerentes aos tipos de produto montados. O resultado permite obter informações sobre matrículas de veículos novos, taxas de crescimento e preferências dos utilizadores.</p>	<p>Dados de registo</p> <p>Dados de perfil do atrelado (opcional)</p>	<p>Interesses legítimos</p> <p>(Artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea f) do RGPD)</p> <p>O nosso objetivo consiste em proporcionar ao utilizador do nosso sistema ETS uma experiência de utilização o mais positiva possível e em, com base nos dados dos utilizadores, orientar os nossos processos internos de gestão de clientes ainda mais em função das suas necessidades e da situação real.</p>	<p>Ver secção E</p>
<p>Comercialização direta através do envio de e-mails para o endereço indicado aquando do registo ou posteriormente atualizado pelo cliente.</p>	<p>Dados de registo</p>	<p>Apenas utilizamos os seus dados de registo para efeitos de comercialização se nos tiver dado o seu consentimento expresso para o efeito (artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea a) do RGPD; § 7, parágrafo 2 da lei alemã contra a concorrência desleal [UWG]) ou na medida em que tal seja permitido por lei (§ 7, parágrafo 3 da lei alemã contra a concorrência</p>	<p>Ver secção E</p>

		desleal [UWG]). Para mais informações sobre a possibilidade de revogação do consentimento ou de oposição nos termos do § 7, parágrafo 3 da lei alemã contra a concorrência desleal (UWG), ver abaixo a secção I, pontos II) e III).	
Tratamento temporário nos nossos servidores, de modo a possibilitar a transmissão de dados e, deste modo, a utilização da aplicação e as suas funções.	Dados de utilização da aplicação	Execução do contrato (Artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea b) do RGPD)	Ver secção E

E. Destinatários dos dados pessoais

Para as finalidades descritas na secção D acima, transmitimos dados pessoais para os seguintes **destinatários** (categorias de destinatários):

I. Destinatários internos (destinatários no âmbito do responsável)

- ***Departamento de construção e desenvolvimento (tecnologia de reboques)***
- ***Departamento de apoio ao cliente***
- ***Direção de vendas (tecnologia de reboques)***
- ***Departamento de TI (em caso de problemas, p. ex. para manutenção (cópia de segurança))***

II. Destinatários externos (destinatários fora do âmbito do responsável)

1. Destinatários externos que recebem dados pessoais na função de responsável

Na medida em que um cliente nos contactar em relação à prestação de serviços noutra país da Europa, poderá ocorrer uma transmissão para as filiais europeias da KNOTT mencionadas no **Anexo 1**.

2. Destinatários externos que recebem dados pessoais na função de subcontratantes

Os seguintes destinatários tratam dados pessoais por nossa conta:

- **Pat Adams & Company GmbH, [Bordinghauser Weg 38, D-58566 Kierspe, Alemanha, [info\[at\]pat-adams.de](mailto:info@pat-adams.de)**
- **Tim Burkhardt, Técnico Informático, Dr. Schwind-Straße 9, 97506 Grafenrheinfeld, Alemanha, [mail\[at\]tim-burkhardt.de](mailto:mail@tim-burkhardt.de)**

F. Transmissão de dados pessoais para países terceiros e/ou para organizações internacionais

Temos a intenção de transmitir dados pessoais para os seguintes países terceiros (**países fora da UE**):

País terceiro/organização internacional	Destinatários <small>(para detalhes, ver acima a secção E)</small>	Existência ou falta de uma decisão de adequação/garantias adequadas ou razoáveis
República da Sérvia	<i>KNOTT Autoflex YUG. d.o.o.</i> <i>Novosadska 202, 21220 Bečej, Srbija</i>	Esta transmissão de dados pessoais é abrangida por cláusulas padrão de proteção de dados nos termos do artigo 46.º, n.º 2, alínea c) do RGPD. Poderá obter uma cópia das cláusulas padrão de proteção de dados através do nosso encarregado da proteção de dados (ver dados de contacto acima na secção B).

	<i>www.autoflex.rs</i>	
--	------------------------	--

G. Prazo de conservação dos dados pessoais

O prazo de conservação dos dados pessoais encontra-se descrito em seguida e é definido pelos seguintes critérios:

(Categorias de) dados pessoais (para detalhes a respeito das respetivas categorias, ver acima a secção C)	Prazo de conservação dos dados pessoais/Critérios para a definição desse prazo
Dados de registo	Apagamento após o fim do contrato, a não ser que existam obrigações jurídicas de conservação (p. ex., de acordo com Código Comercial alemão ou o Código Fiscal alemão). Neste último caso, os dados armazenados serão arquivados e utilizados exclusivamente para as finalidades previstas. O utilizador tem a possibilidade de apagar automaticamente do back-end da Knott todos os seus dados guardados através de uma função "Apagar perfil".
Dados de utilização da aplicação	O endereço IP do telemóvel do utilizador não será guardado de forma permanente.
Todas as outras categorias de dados	Apagamento após o fim do contrato ou, na medida em que tal seja previsto na aplicação, também durante a vigência do contrato, através do apagamento pelo próprio cliente com uma opção na aplicação ou através de complemento/alteração/apagamento de uma data introduzida, a não ser que existam obrigações jurídicas de conservação

	(p. ex., de acordo com Código Comercial alemão ou o Código Fiscal alemão). Neste último caso, os dados armazenados serão arquivados e utilizados exclusivamente para as finalidades previstas.
--	--

Adicionalmente, informamos que os dados técnicos das categorias **dados de estado do ETS Plus** e **dados da memória de erros do ETS Plus** são processados durante a vigência do contrato sempre como cópia completamente anónima e, se necessário, de forma agregada. Estes dados anónimos e agregados não permitem identificar pessoas físicas. Em particular, não podem ser atribuídos, mesmo de forma indireta, ao cliente/utilizador da aplicação.

H. Necessidade ou obrigação de disponibilizar dados pessoais e possíveis consequências da não disponibilização desses dados

A disponibilização dos seguintes dados pessoais constitui uma obrigação/um requisito legal ou contratual ou é necessária para a conclusão de um contrato:

(Categorias de) dados pessoais (para detalhes a respeito das respetivas categorias, ver acima a secção C)	Necessidade/Obrigação	Possíveis consequências da não disponibilização desses dados
Dados de registo	Necessários para a celebração do contrato (utilização da aplicação)	Sem a disponibilização destes dados, não poderá ocorrer um registo e, por conseguinte, qualquer utilização, nem poderá ser celebrado um contrato de utilização.

I. Direitos do titular dos dados

I. Acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade dos dados

No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, cabem-lhe os seguintes direitos:

- Obter da nossa parte o acesso aos seus dados pessoais, nos termos do artigo 15.º do RGPD.
- Obter da nossa parte a retificação dos seus dados pessoais, nos termos do artigo 16.º do RGPD.
- Obter da nossa parte o apagamento dos seus dados pessoais, nos termos do artigo 17.º do RGPD.
- Obter da nossa parte a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, nos termos do artigo 18.º do RGPD.
- O direito à portabilidade dos dados, nos termos do artigo 20.º do RGPD.

II. Direito de oposição (em especial à comercialização direta nos termos do § 7, parágrafo 3 da lei alemã contra a concorrência desleal [UWG])

Cabe-lhe o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea e) ou f) do RGPD (ver acima a secção D), incluindo a definição de perfis com base nessas disposições nos termos do artigo 21.º, n.º 1 do RGPD.

Quando os dados pessoais forem tratados para efeitos de comercialização direta (ver acima a secção D), tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização, o que abrange a definição de perfis, conforme o artigo 21.º, n.º 2 do RGPD, na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta.

De acordo com o § 7, parágrafo 3 da lei alemã contra a concorrência desleal (UWG), cabe-lhe ainda, em especial, o direito de se opor em qualquer momento à utilização do seu endereço de e-mail para efeitos de comercialização direta, sem que tenha de incorrer em custos adicionais para além dos cobrados segundo a tarifa base para a transmissão.

III. Direito de revogar o consentimento

Se o tratamento se basear no artigo 6.º, n.º 1, alínea a) ou no artigo 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD (ver acima a secção D), cabe-lhe o direito de revogar em qualquer altura o consentimento junto do responsável (informações de contacto ver acima a secção A), sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento dado até ao momento da sua retirada.

IV. Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo

Tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo nos termos do artigo 57.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Versão: 24.05.2018

Anexo 1: Lista de filiais europeias da KNOTT (UE incl. RU e Sérvia):

País	Destinatários <small>(para detalhes, ver acima a secção E)</small>	Existência ou falta de uma decisão de adequação/garantias adequadas ou razoáveis
Alemanha	<i>Knott GmbH Obinger Straße 15 83125 Eggstätt</i>	
Reino Unido da Grã-Bretanha	<i>Knott-Avonride Ltd. Europa House Second Avenue Centrum 100 Burton upon Trent Staffs. DE 14 2WF</i>	
Itália	<i>Knott S.p.A.. Via Garganelli 18 40065 Pian di Macina</i>	
Áustria	<i>Knott Handelsges. m.b. H. Rennweg 79-81 1030 Wien</i>	
Polónia	<i>Knott sp. z o.o. Zdziechowice 100 63-011 Plawce</i>	
Roménia	<i>Knott Frane Osii s.r.l.</i>	

	Str. Balantei 4-6 Dobroesti, Ilfov	
Eslováquia	Knott spol. s.r.o. Dolná 142 900 01 Modra	
República Checa	Knott CZ s.r.o. Nádražni 32/41 69301 Hustopece	
Hungria	Autóflex-Knott Kft. Kadafalva-Heliport Hrsz.: 11751/1 6000 Kecskemét	
República da Sérvia	KNOTT Autoflex YUG. d.o.o. Novosadska 202, 21220 Bečej, Srbija www.autoflex.rs	Esta transmissão de dados pessoais é abrangida por cláusulas padrão de proteção de dados nos termos do artigo 46.º, n.º 2, alínea c) do RGPD. Poderá obter uma cópia das cláusulas padrão de proteção de dados através do nosso encarregado da proteção de dados (ver dados de contacto acima na secção B).