

## Dataskyddsinformationer

I det som följer tillhandahåller vi, Knott-GmbH, enligt art. 13 och 14 i [Dataskyddsförordningen](#) ("GDPR") informationer angående behandlingen av personuppgifter i sammanhang med tillhandahållandet och användningen av vår **KNOTT-app** (i det som följer "app") inom ramen av det användningsavtal som vi har ingått med dig.

De begrepp som vi använder härafter, till exempel "ansvarig", har den betydelse som definieras i art. 4 i GDPR.

### **A. Den ansvariges namn och kontaktdata**

Den ansvarige för tillhandahållandet och användningen av appen är:

***Knott GmbH***

Obinger Str. 15, 83125 Eggstätt, Germany

info@knott.de

+49 8056 906-0

(i det som följer "**KNOTT**" eller "**vi**" eller "**vår**").

### **B. Vår/a dataskyddsansvariges/-ansvarigas kontaktuppgifter**

Vår/a dataskyddsansvarige/-ansvariga är:

Fru Monika Kefer

Blumenstraße 9A, 83569 Vogtareuth

Tel: 08038-1039

Mobil: 0160-94822279

info@kefer-it.de

### C. Personuppgifter kategorier och källor

Vi behandlar följande (kategorier av) personuppgifter:

<b>Kategorier av personuppgifter, som behandlas</b>	<b>Typer av personuppgifter inom kategorin</b>	<b>Källa för personuppgifterna</b> (och om relevant, om källan är offentligt tillgänglig)
<b>Registreringsuppgifter</b>  (Grundläggande uppgifter vid registrering av ett användarkonto för användningen av appen)	Förnamn; efternamn; e-postadress, kontokod (unique ID)  <u>Förklarande hänvisningar:</u>  Med ditt för- och efternamn och en personlig e-postadress kan du registrera dig via appen. Denna registrering avslutas med hjälp av ditt personliga lösenord. Du erhåller en bekräftelse på din registrering via e-post. När du har bekräftat vårt e-postbrev via en hyperlänk, markeras ditt användarkonto hos KNOTT som aktivt och registreras med en därför speciellt genererad kontokod (unique ID).	Kunden/användaren genom inmatningarna under registreringen.

<p><b>Uppgifter angående släpvagnsprofilen (tillval)</b></p> <p>(Uppgifter för identifiering av typen av släpvagn och kompletterande informationer)</p>	<p>Typ av släpvagn; postadress; bilnummer; bilder som kunden/användaren har skapat och ställt in i appen; chassinummer; om det finns ett ETS Plus System; redan anskaffade KNOTT-produkter.</p> <p><u>Förklarande hänvisningar:</u></p> <p>I din personliga profil kan du ställa in informationer angående en eller flera släpvagnar i kategorierna: biltransportvagn, båtsläpvagn, husvagn, släpvagn, hästtransportsläpvagn. Denna så kallade släpvagnsprofil kan du komplettera med ett individuellt namn för att beteckna släpvagnen/-vagnarna. Du kan även överarbeta din adress, ditt bilnummer samt redan anskaffade KNOTT produkter.</p> <p>Dessutom kan du komplettera släpvagnsprofilen med bilder, som du infogar i appen via mobilkameran.</p>	<p>Kunden/användaren av appen själv, genom att mata in <b>frivilliga tillvalda</b> uppgifter när han skapar resp. bearbetar sin / sina släpvagnsprofil/-er.</p>
<p><b>Lokaliseringsuppgifter</b></p>	<p>GPS-lokaliseringsuppgifter</p> <p><u>Förklarande hänvisningar:</u></p> <p>Lokaliseringsuppgifterna för den beträffade mobila terminalen, på vilken appen är installerad, beräknas</p>	<p>Kunden/användaren av appen själv, när han använder appen.</p> <p><u>Observera:</u> Med hjälp av den mobila terminalen kan du stänga av lokaliseringen genom att ta bort appens lokaliseringsdåtkomst.</p>

	automatiskt med hjälp av GPS-lokalisering.	
<b>Statusuppgifter ETS Plus</b>  (Uppgifter i realtid för att visa hur ETS Plus fungerar)	Förbindelsestatus (förbunden/inte förbunden); tekniska statusinformationer som bromsningrepp; ET-systemets mekaniska, elektroniska och informationsteknologiska funktionsduglighet; informationer om mekaniska, elektroniska och informationsteknologiska problem (för att underlätta underhållet)	Kunden/användaren av appen själv, när han använder appen.
<b>Uppgifter ur felminnet ETS Plus</b>  (Mekaniska och elektroniska uppgifter för identifiering av säkerhetsrisker)	Uppgifter om fel angående systemets informationsteknologiska, elektroniska och/eller mekaniska funktionsduglighet, t.ex. om energiförsörjningen har över- eller underspänning, programversion, korrekt montering av ETS.	Kunden/användaren av appen själv, när han använder appen.
<b>Telekommunikationsuppgifter</b>	För närvarande kommunicerar appen via en SSL-kodad server.	Kunden/användaren av appen själv, när han använder appen.

**D. Ändamål och rättslig grund för behandlingen av personuppgifter**

För följande ändamål och på bas av följande rättslig grund behandlar vi (kategorierna av) personuppgifterna (se ovan avsnitt C).

När handlingen baserar på art. 6 (1) (f) i GDPR, anger vi även de berättigade intressen, som kan följas av oss eller tredje part.

Ändamålet för behandlingen	(Kategorier av) personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen	(Kategorier av) mottagare
	(För mer information angående de beträffade kategorierna, se ovan avsnitt C)		(För mer information, se nedan avsnitt E)

Tillhandahållande och hantering av användarkonton (tillval) som del av appen.	<b>Registreringsuppgifter</b>	Genomföring av avtalet  (Art. 6 avs. 1 S. 1 lit. b) GDPR)	Se avsnitt E
Lokalisering av KNOTT servicepartner inklusive informationer om specialkunskaper i de olika kategorierna premium, mobil, reparation, reservdelar i närheten och vilken service de olika partnerna tillhandahåller.	<b>Lokaliseringsuppgifter</b>  <b>Uppgifter angående släpvagnsprofilen (tillval)</b>	Genomföring av avtalet  (Art. 6 avs. 1 S. 1 lit. b) GDPR)	Se avsnitt E
Personaliserad service vid behov av service alt. reparation genom oss eller en av våra dotterbolag i Europa (EU inkl. UK samt Serbien). Personaliserad betyder, att de nämnda uppgiftskategorierna kan tas med i överläggningen, för att informera kunden alt. reparations servicen om den beträffade kundens individuella situation.	<b>Registreringsuppgifter</b>  <b>Uppgifter angående släpvagnsprofilen (tillval)</b>	Berättigade intressen  (Art. 6 avs. 1 S. 1 lit. f) GDPR)  Vår önskan är att kunna erbjuda användaren av vårt ETS-system en så positiv erfarenhet av användningen som möjligt och kunna erbjuda en effektiv service som överensstämmer med den beträffade typen av släpvagn och situation.	Se avsnitt E  När en förfrågan sänds av en användare i ett utom-europeiskt land, vidarebefordrar vi vid behov denna till våra beträffade dotterbolag i Europa (EU inkl. UK samt Serbien).  Kontaktuppgifterna till dessa bolag finns i <b>bilaga 1</b> .
Kundens information om den mekaniska, elektroniska och informationsteknologiska statusen samt informationer i realtid om ETS	<b>Statusuppgifter ETS Plus</b>	Genomföring av avtalet  (Art. 6 avs. 1 S. 1 lit. b) GDPR)	Se avsnitt E

<p>Plus systemets fysiska ingrepp på bromsen.</p> <p>Vid behov av service kan kunden tillåta servicepartnern att ta del av dessa informationer.</p>			
<p>Tillhandahållande av felinformationer i appen, för att kunden och/eller – när kunden anlitar dem – servicepartnerns servicemedarbetare ska kunna erhålla detaljerade upplysningar om möjliga tekniska och/eller elektriska brister i form av felkoder och kunna bestämma om detta leder till en reparation eller ett utbyte av ETS Plus.</p> <p>En automatiserad vidarebefordran till servicemedarbetare/servicepartner sker inte.</p>	<p><b>Uppgifter ur felminnet ETS Plus</b></p>	<p>Genomföring av avtalet</p> <p>(Art. 6 avs. 1 S. 1 lit. b) GDPR)</p>	<p>Se avsnitt E</p>
<p>Förbättring av KNOTTS interna kundhantering (interna affärsprocesser hos KNOTT) genom statistisk utvärdering av upplysningarna från kunden/kunderna / användaren/användarna av appen. Dessa resulterar ur de använda</p>	<p><b>Registreringsuppgifter</b></p> <p><b>Uppgifter angående släpvagnsprofilen (tillval)</b></p>	<p>Berättigade intressen</p> <p>(Art. 6 avs. 1 S. 1 lit. f) GDPR):</p> <p>Vår önskan är att kunna erbjuda användaren av vårt ETS-system en så positiv erfarenhet av användningen som möjligt och att i enlighet</p>	<p>Se avsnitt E</p>

<p>typerna av släpvagnar och tillhörande tekniska detaljer angående de monterade produkttyperna. Dessa informationer resulterar i upplysningar om nyregistreringar, tillväxtkvoter samt användarnas preferenser.</p>		<p>med våra interna kundhanteringsprocesser baserade på våra användares uppgifter bättre kunna bemöta deras behov och den konkreta situationen.</p>	
<p>Direktreklam genom sändning av e-post till den adress som kunden har angivit vid registreringen eller senare har aktualiserat.</p>	<p><b>Registreringsuppgifter</b></p>	<p>Vi använder dina registreringsuppgifter för marknadsföringsändamål, endast när du uttryckligen har tillåtit detta (art. 6 avs. 1 s. 1 lit. a) GDPR, § 7 avs. 2 UWG [tyska lagen om illojal konkurrens]) eller i den mån detta är lagligt tillåtet (§ 7 avs. 3 UWG).</p> <p><b>För att kunna återkalla en tillåtelse alt. återkallelse enligt § 7 avs. 3 UWG, se nedan avsnitt I. punkterna II) och III).</b></p>	<p>Se avsnitt E</p>
<p>Tillfällig behandling på våra serverar, för att möjliggöra dataöverföringen och därmed användningen av appen och dess funktioner.</p>	<p><b>Telekommunikationsuppgifter</b></p>	<p>Genomföring av avtalet (Art. 6 avs. 1 S. 1 lit. b) GDPR)</p>	<p>Se avsnitt E</p>

**E. Mottagare av personuppgifterna**

För de ändamål som beskrivs ovan i avsnitt D ställer vi personuppgifterna följande (kategorier av) **mottagare** till förfogande:

**I. Interna mottagare (mottagare inom den ansvariges ansvarighetsområde)**

- *Avdelning konstruktion & utveckling (trailerteknik)*
- *Avdelning kundtjänst*
- *Ledning försäljning (trailerteknik)*
- *Avdelning IT (vid problemfall alt. för underhåll (backup))*

**II. Externa mottagare (mottagare utom den ansvariges ansvarighetsområde)**

**1. Externa mottagare, som i egenskap av ansvariga erhåller personuppgifterna**

Detta sker, i den mån kunden har sänt en förfrågan angående serviceprestationer i ett utomeuropeiskt land, alt. en överföring till de europeiska Knott-dotterbolag som nämns i **bilaga 1**.

**2. Externa mottagare, som i egenskap av personuppgiftsbiträden erhåller personuppgifterna**

Följande mottagare behandlar personuppgifter i vårt uppdrag:

- **Pat Adams & Company GmbH, [Bordinghauser Weg 38, D-58566 Kierspe, [info\[at\]pat-adams.de](mailto:info@pat-adams.de)**
- **Tim Burkhardt, Dipl. Informatiker (FH), Dr. Schwind-Straße 9, 97506 Grafenrheinfeld, [mail\[at\]tim-burkhardt.de](mailto:mail[at]tim-burkhardt.de)**

**F. Överföring av personuppgifter till ett land utanför EU och / eller till internationella organisationer**

Vi avser att överföra personuppgifter till följande **länder utanför EU**:



Land utanför EU / internationell organisation	Mottagare  (För mer information, se ovan avsnitt E)	Existens eller saknad av adekvat beslut / lämpliga eller tillräckliga garantier
Republik Serbien	<b>KNOTT Autoflex YUG. d.o.o.</b>  <b>Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija</b>  <b>www.autoflex.rs</b>	Denna överföring av personuppgifter är underkastade de standardiserade dataskyddsbestämmelserna enligt art. 46 (2) lit. c GDPR. En kopia av de standardiserade dataskyddsbestämmelserna kan erhållas genom vår dataskyddsansvarige (se kontaktuppgifter ovan avsnitt B).

**G. Tidslängd, under vilken personuppgifterna sparas**

Den tidslängd, under vilken personuppgifterna sparas är specificerad härafter eller har fastlagts enligt följande kriterier:

<b>(Kategorier av) personuppgifter</b>  (För mer information angående de olika kategorierna, se ovan avsnitt C)	<b>Tidslängd, under vilken personuppgifterna sparas / kriterier för fastläggningen av denna tidslängd</b>
Registreringsuppgifter;	Radering efter avtalets slut, om det inte finns någon laglig plikt på lagring (t.ex. enligt [den tyska] handelsbalken eller skattelagen). I senare fall arkiveras de lagrade uppgifterna och används inte för andra ändamål.  Med funktionen "radera profil" kan användaren automatiskt ta bort alla av honom inmatade uppgifter ur Knott-Backend.

Telekommunikationsuppgifter	IP-adressen till användarens mobiltelefon sparas inte permanent.
Alla andra uppgiftskategorier	Radering efter avtalets slut alt. – i den mån detta är förutsett i appen – även under avtalets löptid genom att kunden själv utför raderingen som tillval i appen alt. genom komplettering/ändring/radering av ett inmatat datum, under förutsättning att de lagliga plikterna om lagring bibehålls (t.ex. enligt [den tyska] handelsbalken eller skattelagen). I senare fall arkiveras de lagrade uppgifterna och används inte för andra ändamål.

Vi vill dessutom hänvisa till att de tekniska uppgifterna i kategorierna **statusuppgifter ETS Plus** och **uppgifter ur felminnet ETS Plus** sparas kontinuerligt som fullständigt anonymiserad kopia under avtalets löptid och eventuellt aggregeras och vidarebehandlas. Dessa anonymiserade och aggregerade uppgifterna tillåter ingen slutsats beträffande en fysisk person. I synnerhet kan kunderna/användarna av appen inte mer, inte ens indirekt, tillordnas.

**H. Nödvändighet eller förpliktelse att tillhandahålla personuppgifter och möjliga följder om sådana uppgifter inte tillhandahålls**

Tillhandahållandet av följande personuppgifter är föreskrivet/ förpliktat per lag eller genom avtal eller krävs för att kunna sluta ett avtal:

<b>(Kategorier av) personuppgifter</b>	<b>Nödvändighet/förpliktelse</b>	<b>Möjliga följder om sådana uppgifter inte tillhandahålls</b>
(För mer information angående de olika kategorierna, se ovan avsnitt C)		
Registreringsuppgifter	Krävs för att sluta avtalet (användning av appen)	Om sådana uppgifter inte tillhandahålls, kan ingen registrering och följaktligen ingen användning utföras alt. inget användningsavtal slutas.

## **I. De beträffades rätter**

### **I. Information, rättelse, radering, begränsning, dataportabilitet**

Vad beträffar behandlingen av personuppgifter har du följande rätter:

- Gentemot oss enligt art. 15 GDPR Rätt att kräva tillgång till dina personuppgifter.
- Gentemot oss enligt art. 16 GDPR Rätt att kräva rättelse av dina personuppgifter.
- Gentemot oss enligt art. 17 GDPR Rätt att kräva radering av dina personuppgifter.
- Gentemot oss enligt art. 18 GDPR Rätt att kräva begränsning av behandling av dina personuppgifter.
- Rätt till dataportabilitet enligt art. 20 GDPR.

### **II. Rätt till rättelse (i synnerhet även vid direktreklam även enl. § 7 avs. 3 UWG)**

Av skäl som hänför till din specifika situation har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på art. 6 (1) (e) eller (f) GDPR (se ovan avsnitt D), inbegripet även profilering som grundar sig på dessa bestämmelser enligt art. 21 (1) GDPR.

Om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring (se ovan avsnitt D), så har du rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter som gäller dig för sådan marknadsföring; detta gäller även för profilering, enl. art. 21 (2) GDPR i den utsträckning som denna har ett samband med sådan marknadsföring.

Även enl. § 7 avs 3 UWG har du i synnerhet fortfarande rätt att när som helst invända mot att din e-postadress används för direkt marknadsföring, utan att det därför uppstår andra överföringskostnader än de som beräknas ur grundtariffen.

### **III. Rätt att återkalla tillåtelser**

När behandlingen grundar sig på art. 6 (1) (a) eller art. 9 (2) (a) GDPR (se ovan avsnitt D), har du när som helst rätt att återkalla tillåtelsen för den ansvarige (kontaktinformationer se ovan avsnitt A), utan att den rättsliga giltigheten för den behandling som skedde på grund av tillåtelsen fram till återkallelsen berörs av detta.

#### **IV. Klagomålsrätt inför tillsynsmyndigheten**

Du har rätt att lägga in ett besvär inför en tillsynsmyndighet enligt art. 57 (1) (f) GDPR.

Version: 24.05.2018

**Bilaga 1: Lista över de europeiska KNOTT-dotterbolagen (EU inkl. UK och Serbien):**

<b>Land</b>	<b>Mottagare</b>  (För mer information, se ovan avsnitt E)	<b>Existens eller saknad av adekvat beslut / lämpliga eller tillräckliga garantier</b>
Tyskland	<b>Knott GmbH</b> <b>Obinger Straße 15</b> <b>83125 Eggstätt</b>	
Förenade kungariket Storbritannien	<b>Knott-Avonride Ltd.</b> <b>Europa House</b> <b>Second Avenue</b> <b>Centrum 100</b> <b>Burton upon Trent</b> <b>Staffs. DE 14 2WF</b>	
Italien	<b>Knott S.p.A.</b> <b>Via Garganelli 18</b> <b>40065 Pian di Macina</b>	
Österrike	<b>Knott Handelsges. m.b. H.</b> <b>Rennweg 79-81</b> <b>1030 Wien</b>	
Polen	<b>Knott sp. z o.o.</b> <b>Zdziechowice 100</b> <b>63-011 Plawce</b>	
Rumänien	<b>Knott Frane Osii s.r.l.</b>	

	<b>Str. Balantei 4-6 Dobroesti, Ilfov</b>	
Slovakien	<b>Knott spol. s.r.o. Dolná 142 900 01 Modra</b>	
Tjeckien	<b>Knott CZ s.r.o. Nádražni 32/41 69301 Hustopece</b>	
Ungern	<b>Autóflex-Knott Kft. Kadafalva-Heliport Hrsz.: 11751/1 6000 Kecskemét</b>	
Republik Serbien	<b>KNOTT Autoflex YUG. d.o.o.  Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija  www.autoflex.rs</b>	Denna överföring av personuppgifter är underkastade standardiserade dataskyddsbestämmelserna enligt art. 46 (2) lit. c GDPR. En kopia av de standardiserade dataskyddsbestämmelserna kan erhållas genom vår dataskyddsansvarige (se kontaktuppgifter ovan avsnitt B).