

## Privacyverklaring

Hieronder geven wij, Knott-GmbH, conform art. 13 en 14 van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (“AVG”) u de informatie over de verwerking van persoonsgegevens in samenhang met het ter beschikking stellen van en het gebruik van onze **KNOTT-app** (hierna “app”) in het kader van de met u gesloten gebruikersovereenkomst.

De hierna genoemde begrippen, zoals “verwerkingsverantwoordelijke”, hebben de in art. 4 AVG gedefinieerde betekenis.

### **A. Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke**

De verwerkingsverantwoordelijke voor het ter beschikking stellen en het gebruik van de app is:

#### ***Knott GmbH***

Obinger Str. 15, 83125 Eggstätt, Germany

info@knott.de

+49 8056 906-0

(hierna “**KNOTT**” of “**wij**” of “**ons**”).

### **B. Contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming**

Onze functionaris voor gegevensbescherming is:

Mevrouw Monika Kefer

Blumenstraße 9A, 83569 Vogtareuth

Tel: 08038-1039

Mobiel: 0160-94822279

info@kefer-it.de

### C. Categorieën en bronnen van persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende (categorieën van) persoonsgegevens

<b>Categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden</b>	<b>Types persoonsgegevens binnen de categorie</b>	<b>Bron van de persoonsgegevens</b> <small>(en eventueel, of de bron openbaar toegankelijk is)</small>
<b>Registratiegegevens</b>  (Basisgegevens bij registratie van een gebruikersaccount voor het gebruik van de app)	Voornaam, achternaam, e-mailadres, account-kengetal (unieke ID)  <u>Toelichting:</u>  U heeft de mogelijkheid om zich met uw voor- en achternaam en een persoonlijk e-mailadres via de app te registreren. Deze registratie wordt met uw persoonlijke wachtwoord afgesloten. U ontvangt een bevestiging van uw registratie via een e-mail. Bij bevestiging van de e-mail via een hyperlink wordt uw gebruikersaccount bij KNOTT als actief gekenmerkt en met een speciaal gegenereerd account-kengetal (unieke ID) geregistreerd.	De klant/gebruiker door invoer in het kader van de registratie.

<p><b>Aanhanger-profielgegevens (optioneel)</b>  (Gegevens ter identificatie van het type aanhanger en aanvullende informatie)</p>	<p>Type aanhanger; postadres; voertuigkenteken; door de klant/gebruiker gemaakte en in de app geplaatste foto's; voertuigidentificatienummer; de aanwezigheid van een ETS Plus-systeem, reeds aangeschafte KNOTT-producten.</p> <p><u>Toelichting:</u></p> <p>U heeft de mogelijkheid om informatie over een of meerdere aanhangers in de categorieën autotransporter, boottrailer, caravan, gesloten aanhanger, paardenaanhanger in een persoonlijk profiel op te slaan. Dit zogenaamde aanhangerprofiel kunt u aanvullen met een individuele naam als beschrijving van de aanhanger. Verder kunt u naar keuze uw adres, uw voertuigkenteken en eerder aangeschafte KNOTT producten beheren.</p> <p>Ook kunt u het aanhangerprofiel met foto's aanvullen die u met de camera van uw smartphone in de app opslaat.</p>	<p>De klant/gebruiker van de app zelf, door <b>vrijwillig optionele</b> invoer in het kader van het aanmaken en evt. verdere bewerking van zijn aanhangerprofiel(en)</p>
<p><b>Locatiegegevens</b></p>	<p>GPS-locatiegegevens</p>	<p>De klant/gebruiker van de app zelf in het kader van het gebruik van de app.</p> <p><u>Let op:</u> U heeft de mogelijkheid de lokalisering uit te schakelen via uw mobiele</p>

	<p><u>Toelichting:</u></p> <p>De locatiegegevens van het betreffende mobiele apparaat, waarop de app geïnstalleerd is, wordt automatisch m.b.v. GPS bepaald.</p>	<p>apparaat, door de app de toegang tot locatiegegevens te ontzeggen.</p>
<p><b>Toestandgegevens ETS Plus</b></p> <p>(Gegevens voor de weergave van de werking van de ETS Plus in realtime)</p>	<p>De verbindingstatus (verbonden/niet verbonden); technische statusinformatie zoals rem-ingrepen, de mechanische en elektronische informatietechnologische functionaliteit van de ETS; informatie over mechanische en elektronische informatietechnologische problemen (ter vereenvoudiging van het onderhoud)</p>	<p>De klant/gebruiker van de app zelf in het kader van het gebruik van de app.</p>
<p><b>Gegevens foutengeheugen ETS Plus</b></p> <p>(mechanische en elektronische gegevens ter identificatie van veiligheidsrisico's)</p>	<p>Foutgegevens over de informatietechnologische, elektronische en/of mechanische functionaliteit van het systeem zoals over- en onderspanning van de energietoevoer, softwarestand, juiste montage van de ETS.</p>	<p>De klant/gebruiker van de app zelf in het kader van het gebruik van de app.</p>
<p><b>App-gebruiksgegevens</b></p>	<p>De app communiceert momenteel via een SSL-versleutelde verbinding met de server.</p>	<p>De klant/gebruiker van de app zelf in het kader van het gebruik van de app</p>

**D. Doel en rechtsgrond van de verwerking van persoonsgegevens**

Wij verwerken de (categorieën van) persoonsgegevens (zie boven onder sectie c) voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden.

Als de verwerking op art. 6 (1) (f) AVG berust, dan geven wij ook de gerechtvaardigde belangen aan, die door ons of een derde nagestreefd worden.

Doel van de verwerking	(Categorieën van) persoonsgegevens  (voor details voor de betreffende categorieën zie boven sectie c)	Rechtsgrond voor de verwerking	(Categorieën van) ontvangers  (voor details zie beneden sectie E)
Ter beschikking stellen en beheer van gebruikersaccounts (optioneel) als element van de app.	<b>Registratiegegevens</b>	Uitvoering van de overeenkomst  (Art. 6 lid. 1 z. 1 (b)) AVG)	Zie sectie E
Lokalisatie door KNOTT servicepartners inclusief informatie over vakkennis in de verschillende categorieën Premium, Mobiel, Reparatie, Onderdelen in de regio en de betreffende servicegraad van de betreffende servicepartners.	<b>Locatiegegevens</b>  <b>Aanhanger-profielgegevens (optioneel)</b>	Uitvoering van de overeenkomst  (Art. 6 lid. 1 z. 1 (b)) AVG)	Zie sectie E
Gepersonaliseerde service in geval van service of reparatie door ons of een van onze dochterondernemingen in Europa (EU incl. UK en Servië). Gepersonaliseerd betekent dat de benoemde categorieën van persoonsgegevens gebruikt kunnen worden om de klant resp. reparatieservice op de individuele situatie van de betreffende klant af te	<b>Registratiegegevens</b>  <b>Aanhanger-profielgegevens (optioneel)</b>	Gerechtigde belangen  (Art. 6 lid. 1 z. 1 (f)) AVG  Wij streven er naar de gebruiker van ons ETS-systeem een zo positief mogelijke gebruikerservaring aan te bieden en in een op zijn concrete type aanhanger en situatie toegesneden efficiënte	Zie sectie E  Indien een aanvraag van een gebruiker in het Europese buitenland plaatsvindt, geschiedt evt. een doorgifte aan onze betreffende dochterondernemingen in Europa (EU incl. UK en Servië).

stemmen.		service mogelijk te maken.)	Contactgegevens van deze ondernemingen bevinden zich in <b>Bijlage 1</b> .
<p>Informatie van de klant over de mechanische, elektronische en informatietechnologische toestand en realtime-informatie over de fysieke ingrepen in het ETS Plus systeem op de rem.</p> <p>De klant kan deze informatie in geval van onderhoud voor de servicepartner toegankelijk maken.</p>	<b>Toestandgegevens ETS Plus</b>	<p>Uitvoering van de overeenkomst</p> <p>(Art. 6 lid. 1 z. 1 (b)) AVG)</p>	Zie sectie E
<p>Ter beschikking stelling van foutgegevens in de app, om de klant en/of – bij gebruik door de klant – servicemedewerkers door servicepartners gedetailleerde informatie over mogelijke technische en/of elektronische gebreken in de vorm van foutcodes mogelijk maken en een reparatie of een vervanging van de ETS Plus rechtvaardigen.</p> <p>Een geautomatiseerde doorgifte aan servicemedewerkers/servicepartners vindt niet plaats.</p>	<b>Gegevens foutengeheugen ETS Plus</b>	<p>Uitvoering van de overeenkomst</p> <p>(Art. 6 lid. 1 z. 1 (b)) AVG)</p>	Zie sectie E

<p>Verbetering van de interne KNOTT-klantenmanagement (interne zakelijke processen bij KNOTT) door statistische analyse van de gegevens van de klant/gebruiker van de app. Deze ontstaan in verband met de gebruikte types aanhanger en de bijbehorende technische details van de gemonteerde producttypes. Als resultaat bieden deze gegevens informatie over nieuwe registraties, groeipercentages en voorkeuren van de gebruikers.</p>	<p><b>Registratiegegevens</b></p> <p><b>Aanhanger-profielgegevens (optioneel)</b></p>	<p>Gerechtigde belangen</p> <p>(Art. 6 lid. 1 z. 1 (f)) AVG)</p> <p>Het is ons doel de gebruiker van ons ETS-systeem een zo positief mogelijke gebruikerservaring te bieden en overeenkomstig onze interne klantenmanagementprocessen op basis van de gegevens van onze gebruikers sterker op diens behoeften en de daadwerkelijke situatie in te gaan.</p>	<p>Zie sectie E</p>
<p>Direct marketing door middel van verzending van e-mails aan de door de klanten bij de registratie opgeslagen of later door deze geactualiseerd adres.</p>	<p><b>Registratiegegevens</b></p>	<p>Wij gebruiken uw registratiegegevens alleen voor reclamedoeleinden als u ons hiervoor uitdrukkelijk een toestemming verleend heeft (Art. 6 lid. 1 z. 1 (a)) AVG, § 7 lid 2 UWG (Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie)) of voor zover dit anders wettelijk toegestaan is (§ 7 lid 3 UWG (Duitse wet tegen oneerlijke</p>	<p>Zie sectie E</p>

		concurrentie)).  <b>Over de mogelijkheid van herroepen resp. de herroeping naar § 7 lid 3 UWG zie beneden in sectie I de punten II) en III).</b>	
Tijdelijke verwerking op onze servers, om de overdracht van gegevens en daarmee het gebruik van de app en zijn functies mogelijk te maken.	<b>Telecommunicatiegegevens</b>	Uitvoering van de overeenkomst  (Art. 6 lid. 1 z. 1 (b)) DSGVO)	Zie sectie E

#### E. Ontvanger van de persoonsgegevens

Voor de onder sectie D boven beschreven doelen stellen wij de volgende (categorieën van) ontvangers persoonsgegevens ter beschikking.

##### I. Interne ontvangers (ontvangers binnen de verwerkingsverantwoordelijke)

- *Afdeling constructie & ontwikkeling (trailertechniek)*
- *Afdeling klantenservice*
- *Leiding verkoop (trailiertechniek)*
- *Afdeling IT (bij probleemgevallen resp. voor onderhoud (backup))*



## II. Externe ontvangers (ontvangers buiten de verwerkingsverantwoordelijke)

### 1. Externe ontvangers, die persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke ontvangen

Er geschiedt, voor zover een aanvraag door de klant met betrekking tot servicediensten in het Europese buitenland plaatsvindt, evt. een doorgifte aan de in **Bijlage 1** genoemde Europese KNOTT-dochterondernemingen.

### 2. Externe ontvangers, die persoonsgegevens als verwerker ontvangen

De volgende ontvangers verwerken persoonsgegevens in onze opdracht:

- **Pat Adams & Company GmbH, [Bordinghauser Weg 38, D-58566 Kierspe, [info\[at\]pat-adams.de](mailto:info[at]pat-adams.de)**
- **Tim Burkhardt, Dipl. Informatiker (FH), Dr. Schwind-Straße 9, 97506 Grafenrheinfeld, [mail\[at\]tim-burkhardt.de](mailto:mail[at]tim-burkhardt.de)**

## F. Doorgifte persoonsgegevens in een derde land en/of aan internationale organisaties

Wij zijn voornemens persoonsgegevens naar de volgende derde landen (**landen buiten de EU**) door te geven.

Derde land / internationale organisatie	Ontvanger (voor details zie boven sectie E)	Aanwezig zijn of ontbreken van een adequaatheidsbesluit / geschikte of passende garanties
Republiek Servië	<b>KNOTT Autoflex YUG. d.o.o.</b> <b>Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija</b> <b><a href="http://www.autoflex.rs">www.autoflex.rs</a></b>	Deze doorgifte van persoonsgegevens valt onder de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming conform Art 46 (2) punt 2 (c) AVG. Een kopie van de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming kunt u via onze functionaris voor gegevensbescherming (zie contactgegevens sectie B) ontvangen.

--	--	--

**G. Duur waarmee de persoonsgegevens opgeslagen worden**

De duur waarmee de persoonsgegevens opgeslagen worden, wordt opgesomd of via de volgende criteria vastgelegd.

<b>(Categorieën van) persoonsgegevens</b>  (voor details voor de betreffende categorieën zie boven sectie c)	<b>Duur waarmee de persoonsgegevens opgeslagen worden / criteria voor de bepaling van de duur</b>
Registratiegegevens;	Verwijdering na beëindiging van het contract, tenzij wettelijke bewaarplichten bestaan (bijv. volgens het handelswetboek of het belastingstelsel). In het laatste geval worden de opgeslagen gegevens gearchiveerd en niet voor andere doeleinden gebruikt. De gebruiker heeft de mogelijkheid om alle over hem opgeslagen gegevens via een “profiel verwijderen” functie automatisch uit het Knott-backend te verwijderen.
Telecommunicatiegegevens	Het IP-adres van de mobiele telefoon van de gebruiker wordt niet permanent opgeslagen.
Alle categorieën van persoonsgegevens	Verwijdering na beëindiging van het contract resp. – voor zover in de app voorzien – ook tijdens de looptijd van het contract door verwijdering door de klant zelf als optie binnen de app resp. door aanvulling/wijziging/verwijdering van een ingevoerde datum, tenzij er wettelijke bewaarplichten bestaan (bijv. volgens het handelswetboek of het belastingstelsel). In het laatste geval worden de opgeslagen gegevens gearchiveerd en niet voor andere doeleinden gebruikt.

Aanvullend wordt erop gewezen, dat de technische gegevens van de categorieën **Toestandgegevens ETS Plus** en **Gegevens foutengeheugen ETS Plus** tijdens de looptijd van het contract doorlopend als volledig geanonimiseerde kopie opgeslagen en eventueel samengevoegd verder verwerkt worden. Deze geanonimiseerde en samengevoegde gegevens zijn niet te herleiden naar een natuurlijke persoon. In het bijzonder kunnen deze gegevens niet meer naar de klant/gebruiker van de app, ook niet indirect, herleid worden.

**H. Noodzaak of verplichting, persoonsgegevens ter beschikking te stellen en mogelijke gevolgen van het niet beschikbaar stellen van dergelijke gegevens**

Het ter beschikking stellen van de volgende persoonsgegevens is wettelijk of contractueel voorgeschreven/verplichtend of voor het sluiten van een contract noodzakelijk:

(Categorieën van) persoonsgegevens (voor details voor de betreffende categorieën zie boven sectie c)	Noodzaak / verplichting	Mogelijke gevolgen van het niet ter beschikking stellen van dergelijke gegevens
Registratiegegevens	Noodzakelijk voor het sluiten van het contract (gebruik van de app)	Zonder het ter beschikking stellen van dergelijke gegevens kan geen registratie en daardoor geen gebruik plaatsvinden resp. geen gebruikerscontract afgesloten worden.

**I. Rechten van de betrokkenen**

**I. Informatie, correctie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraagbaarheid**

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- Van ons conform art. 15 AVG informatie over uw persoonsgegevens te eisen.
- Van ons conform art. 16 AVG rectificatie van uw persoonsgegevens te eisen.
- Van ons conform art. 17 AVG wissing van uw persoonsgegevens te eisen.
- Van ons conform art. 18 AVG beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te eisen.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid volgens art. 20 AVG

**II. Recht om bezwaar te maken (in het bijzonder ook tegenover direct marketing ook volgens § 7 lid 3 UWG (Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie))**

U heeft het recht om redenen die uit uw individuele situatie ontstaan, op elk moment tegen de verwerking van op u betrekking hebbende persoonsgegevens, die op basis van art. 6 (1) (e) of (f) AVG plaatsvindt (zie boven sectie D), bezwaar te maken, dit geldt ook voor een op deze bepalingen berustende profiling volgens art. 21 (1) AVG.

Als persoonsgegevens verwerkt worden om direct marketing te bedrijven (zie boven sectie D), zo heeft u het recht, op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van betreffende persoonsgegevens ten behoeve van dergelijke marketing, dit geldt ook voor het profiling, volgens art. 21 (2) AVG voor zover dit met deze direct marketing in verbinding staat.

U heeft in het bijzonder ook volgens § 7 lid 3 UWG (Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie) bovendien op ieder moment bezwaar te maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor direct marketing, zonder dat hiervoor andere dan de doorgiftekosten volgens de basistarieven ontstaan.

**III. Recht toestemmingen te herroepen**

Als de verwerking op art. 6 (1) (a) of art. 9 (2) (a) AVG berust (zie boven sectie D), heeft u het recht om de toestemming tegenover de verwerkingsverantwoordelijke (contactinformatie zie boven sectie A) op elk moment

te herroepen, zonder dat de rechtmatigheid van de op basis van de toestemming voor de herroeping plaatsgevonden verwerking hierdoor beïnvloed wordt.

**IV. Recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

U heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit volgens art. 47 (1) (f) AVG.

Stand: 24.05.2018

**Bijlage 1: List van de Europese KNOTT-dochterondernemingen (EU incl. UK en Servië):**

Land	Ontvanger (voor details zie boven sectie E)	Aanwezig zijn of ontbreken van een adequaatheidsbesluit / geschikte of passende garanties
Duitsland	<b>Knott GmbH Obinger Straße 15 83125 Eggstätt</b>	
Verenigd Koninkrijk Groot-Brittannië	<b>Knott-Avonride Ltd. Europa House Second Avenue Centrum 100 Burton upon Trent Staffs. DE 14 2WF</b>	
Italië	<b>Knott S.p.A.. Via Garganelli 18 40065 Pian di Macina</b>	
Oostenrijk	<b>Knott Handelsges. m.b. H. Rennweg 79-81 1030 Wien</b>	
Polen	<b>Knott sp. z o.o. Zdziechowice 100 63-011 Plawce</b>	

Roemenië	<b>Knott Frane Osii s.r.l.</b> <b>Str. Balantei 4-6</b> <b>Dobroesti, Ilfov</b>	
Slowakije	<b>Knott spol. s.r.o.</b> <b>Dolná 142</b> <b>900 01 Modra</b>	
Tsjechië	<b>Knott CZ s.r.o.</b> <b>Nádražni 32/41</b> <b>69301 Hustopece</b>	
Hongarije	<b>Autóflex-Knott Kft.</b> <b>Kadafalva-Heliport</b> <b>Hrsz.: 11751/1</b> <b>6000 Kecskemét</b>	
Republiek Servië	<b>KNOTT Autoflex YUG.</b> <b>d.o.o.</b>  <b>Novosadska 202 , 21220</b> <b>Bečej, Srbija</b>  <b>www.autoflex.rs</b>	Deze doorgifte van persoonsgegevens valt onder de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming conform Art 46 (2) punt 2 (c) AVG. Een kopie van de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming kunt u via onze functionaris voor gegevensbescherming (zie contactgegevens sectie B) ontvangen.