

Informations relatives à la protection des données

Conformément aux articles 13 et 14 du [Règlement général sur la protection des données](#) (« RGPD »), nous disposons, en tant que représentants de la société Knott GmbH, des informations sur le traitement des données personnelles en rapport avec la mise à disposition et le fonctionnement de notre **application KNOTT** (dénommée ci-après « application ») dans le cadre du contrat d'utilisation passé avec vous.

Les termes utilisés dans le présent document, tels que « responsable », ont la signification définie à l'art. 4 du RGPD.

A. Nom et coordonnées du responsable

Le responsable de la mise à disposition et du fonctionnement de l'application est :

Knott GmbH

Obinger Str. 15, 83125 Eggstätt, Allemagne

info@knott.de

+49 8056 906-0

(Dénommée ci-après « **KNOTT** » ou « *nous* » ou « à nous »).

B. Coordonnées de notre/nos responsable(s) de la protection des données

Notre responsable de la protection des données est :

Madame Monika Kefer

Blumenstraße 9A, 83569 Vogtareuth - Allemagne

Tél. : +49 (0)8038-1039

Mobile : +49 (0)160-94822279

info@kefer-it.de

C. Catégories et sources de données personnelles

Nous traitons les (catégories de) données personnelles suivantes :

| Catégories de données personnelles qui doivent être traitées | Types de données personnelles dans la catégorie | Source des données personnelles <small>(et, le cas échéant, si la source est accessible au public)</small> |
|---|--|--|
| Données d'inscription (données de base lors de l'inscription d'un compte utilisateur pour l'utilisation de l'application) | Prénom, nom, adresse e-mail, numéro d'identification de compte (identifiant unique) <u>Notes explicatives :</u> Vous avez la possibilité de vous inscrire en indiquant vos nom et prénom ainsi qu'une adresse email personnelle sur l'application. Vous finalisez l'inscription en indiquant un mot de passe personnel. Vous recevrez une confirmation de votre inscription par e-mail. Lorsque vous confirmez l'adresse e-mail par un lien hypertexte, votre compte utilisateur chez KNOTT est désigné comme actif et enregistré avec un numéro d'identification de | Le client/utilisateur après saisie des données lors de l'inscription. |

| | | |
|---|---|---|
| | compte unique (identifiant unique). | |
| <p>Données du profil de la remorque (facultatif)</p> <p>(données d'identification du type de remorque et informations complémentaires)</p> | <p>Type de remorque, adresse postale, plaque d'immatriculation du véhicule, images créées par le client/utilisateur et saisies dans l'application, numéro d'identification du véhicule, présence d'un système ETS Plus, produits KNOTT déjà achetés.</p> <p><u>Notes explicatives :</u></p> <p>Vous avez la possibilité de stocker des informations sur une ou plusieurs remorques dans les catégories suivantes : transporteur de voitures, remorque à bateau, caravane, remorque bagagère, van à chevaux dans un profil personnel. Vous pouvez ajouter un nom individuel à ce profil afin d'identifier la ou les remorques. Vous avez également la possibilité de mettre à jour votre adresse, le numéro de la plaque d'immatriculation de votre véhicule ainsi que tous les produits KNOTT que vous avez déjà achetés.</p> <p>Par ailleurs, vous pouvez ajouter des images au profil de remorque que vous stockez dans l'application à l'aide de l'appareil photo de votre téléphone portable.</p> | <p>Le client/utilisateur de l'application après saisie libre et facultative lors de la création et, si nécessaire, du traitement ultérieur de son/ses profil(s) de remorque(s)</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Données de localisation</p> | <p>Données de localisation GPS</p> <p><u>Notes explicatives :</u></p> <p>Les données de localisation de l'appareil mobile sur lequel l'application est installée sont automatiquement déterminées à l'aide de la position GPS.</p> | <p>Le client/utilisateur de l'application lors de l'utilisation de l'application.</p> <p>Remarque : Il est possible de désactiver le service de localisation de votre appareil mobile en retirant l'accès à la localisation de l'application.</p> |
| <p>Données d'état ETS Plus (données présentant le fonctionnement d'ETS Plus en temps réel)</p> | <p>L'état de la connexion (connecté/non connecté), les informations sur l'état technique telles que les actions de freinage, les fonctionnalités mécaniques, électroniques et informatiques de l'ETS, les informations sur les problèmes mécaniques, électroniques et informatiques (pour faciliter la maintenance).</p> | <p>Le client/utilisateur de l'application lors de l'utilisation de l'application.</p> |
| <p>Données de mémoires d'erreurs ETS Plus (données mécaniques et électroniques pour l'identification des risques de sécurité)</p> | <p>Données d'erreur pour les fonctionnalités informatiques, électroniques et/ou mécaniques du système, telles que la surtension ou sous-tension de l'alimentation, la version du logiciel, la mise en place correcte de l'ETS.</p> | <p>Le client/utilisateur de l'application lors de l'utilisation de l'application.</p> |
| <p>Données d'utilisation de l'application</p> | <p>L'application communique actuellement avec le serveur par le biais d'un serveur sécurisé par cryptage SSL.</p> | <p>Le client/utilisateur de l'application lors de l'utilisation de l'application</p> |

D. Finalité et base légale du traitement des données personnelles

Nous traitons les (catégories de) données personnelles (voir ci-dessus au point C) aux fins suivantes et sur la base des bases légales suivantes.

Si ce traitement est fondé sur l'article 6 (1) (f) du RGPD, nous indiquons également les intérêts légitimes poursuivis par nous-mêmes ou un tiers.

| Finalité du traitement | (Catégories de) données personnelles (pour plus d'informations sur les catégories respectives, voir le paragraphe C ci-dessus) | Base légale du traitement | (Catégories de) destinataires (pour plus d'informations, voir le paragraphe E ci-dessous) |
|---|--|--|---|
| Mise à disposition et gestion des comptes utilisateurs (en option) en tant qu'élément de l'application. | Données d'inscription | Exécution du contrat (art. 6 al. 1 phrase 1 let. b) du RGPD) | Voir le paragraphe E |
| Localisation de partenaires de service KNOTT, notamment des informations sur les connaissances spéciales dans les différentes catégories Premium, Mobile, réparation, pièces détachées dans le contexte régional et le niveau de service respectif des différents partenaires de service. | Données de localisation Données du profil de la remorque (facultatif) | Exécution du contrat (art. 6 al. 1 phrase 1 let. b) du RGPD) | Voir le paragraphe E |
| Service personnalisé en cas de service ou de réparation par nous ou par l'une de nos filiales en Europe (UE ainsi que le Royaume-Uni et la Serbie). Conclusions des informations fournies par le client/utilisateur de | Données d'inscription Données du profil de la remorque (facultatif) | Intérêts légitimes (art. 6 al. 1 phrase 1 let. f) du RGPD) Notre objectif est d'offrir à | Voir le paragraphe E Si une demande est faite par l'utilisateur dans un autre pays européen, elle peut être transmise à nos filiales |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>l'application. Personnalisé signifie que les catégories de données désignées peuvent être utilisées pour adapter le service après-vente ou le service de réparation à la situation individuelle du client.</p> | | <p>l'utilisateur de notre système ETS la meilleure expérience utilisateur possible et de permettre un service efficace adapté à son type de remorque et à sa situation spécifique.)</p> | <p>respectives en Europe (UE ainsi que le Royaume-Uni et la Serbie). Les coordonnées de ces sociétés figurent à l'annexe 1.</p> |
| <p>Informations du client sur l'état mécanique, électronique et informatique en temps réel et informations en temps réel sur les interventions physiques du système ETS Plus sur le frein</p> <p>En cas de maintenance, le client peut mettre ces informations à la disposition du partenaire de service.</p> | <p>Données d'état ETS Plus</p> | <p>Exécution du contrat (art. 6 al. 1 phrase 1 let. b) du RGPD)</p> | <p>Voir le paragraphe E</p> |
| <p>Mise à disposition de données d'erreur dans l'application pour permettre au client et/ou - en cas d'utilisation par le client - aux employés de service de partenaires de service d'obtenir des informations détaillées sur d'éventuels défauts techniques et/ou électroniques sous forme de codes d'erreur et de justifier une réparation ou un</p> | <p>Données de mémoires d'erreurs ETS Plus</p> | <p>Exécution du contrat (art. 6 al. 1 phrase 1 let. b) du RGPD)</p> | <p>Voir le paragraphe E</p> |

| | | | |
|---|---|---|-----------------------------|
| <p>remplacement de l'ETS Plus.</p> <p>Les informations ne sont pas automatiquement transmises aux employés/partenaires de service.</p> | | | |
| <p>Amélioration de la gestion interne des clients KNOTT (processus commerciaux internes chez KNOTT) par l'évaluation statistique des données du/des client(s)/utilisateur(s) de l'application. Ces résultats concernent les types de remorques utilisés et les détails techniques associés des types de produits utilisés. Par conséquent, ces informations donnent des indications sur les immatriculations, les taux de croissance et les préférences des utilisateurs.</p> | <p>Données d'inscription</p> <p>Données du profil de la remorque (facultatif)</p> | <p>Intérêts légitimes</p> <p>(art. 6 al. 1 phrase 1 let. f) du RGPD :</p> <p>Notre objectif est d'offrir à l'utilisateur de notre système ETS la meilleure expérience utilisateur possible et d'orienter davantage nos processus internes de gestion des clients en fonction de leurs besoins et de leur situation réelle sur la base des informations fournies par nos utilisateurs.</p> | <p>Voir le paragraphe E</p> |
| <p>Démarchage commercial par l'envoi d'e-mails à l'adresse fournie par le client lors de l'inscription ou mise à jour ultérieurement par le client.</p> | <p>Données d'inscription</p> | <p>Nous n'utiliserons vos données d'inscription à des fins publicitaires que si vous y avez expressément consenti (art. 6 al. 1 phrase 1 let. a du RGPD, § 7 al. de la loi sur la répression de la concurrence</p> | <p>Voir le paragraphe E</p> |

| | | | |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|
| | | déloyale) ou si cela est autorisé par la loi (§ 7 al. 3 de la loi sur la répression de la concurrence déloyale). Pour la possibilité de révoquer le consentement ou l'objection conformément à la § 7, al. 3 de la loi sur la répression de la concurrence déloyale, voir les points II) et III) du paragraphe ci-dessous. | |
| Traitement temporaire sur nos serveurs pour permettre la transmission des données et donc l'utilisation de l'application et de ses fonctions. | Données de télécommunication | Exécution du contrat (art. 6 al. 1 phrase 1 let. b) du RGPD) | Voir le paragraphe E |

E. Destinataires des données personnelles

Nous divulguons des données personnelles aux (catégories de destinataires) **destinataires** suivants aux fins décrites ci-dessous au paragraphe D :

I. Destinataires internes (destinataires chez le responsable)

- *Service de construction et développement (technologie des remorques)*
- *Service client*

- *Direction des ventes (technologie des remorques)*
- *Service informatique (en cas de problèmes ou pour la maintenance (sauvegarde))*

II. Destinataires externes (destinataires en-dehors de chez le responsable)

1. Destinataires externes recevant des données personnelles en tant que responsable

Si le client demande des prestations de services dans les autres pays européens, les données peuvent être transmises aux filiales européennes de KNOTT mentionnées dans l'**annexe 1**.

2. Destinataires externes recevant des données personnelles en tant que sous-traitant

Les destinataires suivants traitent les données personnelles en notre nom :

- **Pat Adams & Company GmbH, [Bordinghauser Weg 38, 58566 Kierspe - Allemagne, info@pat-adams.de**
- **Tim Burkhardt, informaticien spécialisé (école supérieure spécialisée), Dr. Schwind-Straße 9, 97506 Grafenrheinfeld - Allemagne, mail@tim-burkhardt.de**

F. Transmission de données personnelles vers un pays tiers et/ou à des organisations internationales

Nous avons l'intention de transférer des données personnelles aux pays tiers suivants (**pays en dehors de l'UE**) :

| Pays internationale | tiers/organisation | Destinataires (pour plus d'informations, voir le paragraphe E ci-dessus) | Présence ou absence d'une résolution constatant le caractère adéquat/de garanties appropriées ou adéquates. |
|---------------------|--------------------|---|---|
| | | | |

| | | |
|----------------------|---|---|
| République de Serbie | <i>KNOTT Autoflex YUG. d.o.o.</i> <i>Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija</i> <i>www.autoflex.rs</i> | Cette transmission de données personnelles est soumise aux clauses standard de protection des données conformément à l'art. 46 (2) let. c du RGPD. Vous pouvez obtenir un exemplaire des clauses standard sur la protection des données auprès de notre responsable de la protection des données (voir les coordonnées ci-dessus au paragraphe B) |
|----------------------|---|---|

G. Durée de conservation des données personnelles

La durée de conservation des données personnelles est indiquée ci-dessous ou est déterminée par les critères suivants :

| (Catégories de) données personnelles (pour plus d'informations sur les catégories respectives, voir le paragraphe C ci-dessus) | Durée de conservation des données personnelles/Critères de détermination de cette durée |
|--|--|
| Données d'inscription, | Suppression à la fin du contrat sauf en cas d'obligations légales d'archivage (par ex. selon le code de commerce allemand ou la réglementation fiscale). Dans ce dernier cas, les données stockées seront archivées et ne seront pas utilisées à d'autres fins. L'utilisateur a la possibilité de supprimer automatiquement toutes les données stockées par lui-même à l'aide d'une fonction « Supprimer le profil » du système de gestion Knott. |
| Données de télécommunication | L'adresse IP du téléphone mobile de l'utilisateur n'est pas stockée en permanence. |

| | |
|---|---|
| Toutes les autres catégories de données | Suppression à la fin du contrat ou - si cela est prévu dans l'application - aussi pendant la durée du contrat par suppression par le client lui-même comme option dans l'application ou par ajout/modification/suppression d'une date saisie, sauf en cas d'obligations légales d'archivage (par ex. selon le code de commerce allemand ou la réglementation fiscale). Dans ce dernier cas, les données stockées seront archivées et ne seront pas utilisées à d'autres fins. |
|---|---|

Il convient également d'ajouter que les données techniques des catégories **Données d'état ETS Plus** et **Données de mémoire d'erreurs ETS Plus** sont stockées en permanence sous la forme d'une copie totalement anonyme pendant la durée du contrat et, si nécessaire, traitées ultérieurement sous forme agrégée. Ces données anonymes et agrégées ne contiennent aucun élément d'identification personnelle sur une personne physique. Elles ne peuvent plus être notamment affectées au client/utilisateur de l'application, pas même indirectement.

H. **Nécessité ou obligation de fournir des données personnelles et conséquences éventuelles d'un défaut de mise à disposition de ces données**

La mise à disposition des données personnelles suivantes est exigée par la loi ou par un contrat ou pour la conclusion d'un contrat :

| (Catégories de) données personnelles (pour plus d'informations sur les catégories respectives, voir le paragraphe C ci-dessus) | Nécessité/Obligation | Conséquences possibles d'un défaut de mise à disposition de ces données |
|--|---|---|
| Données d'inscription | Nécessaire pour la conclusion du contrat (utilisation de l'application) | Aucune inscription et donc aucune utilisation ne peut être faite ni aucun contrat d'utilisation ne peut être conclu sans une mise à disposition de ces données. |

I. Droits de la personne concernée

I. Information, rectification, suppression, restriction, transmission des données.

En ce qui concerne le traitement des données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Droit de nous demander des informations sur vos données personnelles conformément à l'art. 15 du RGPD.
- Droit de nous demander la rectification de vos données personnelles conformément à l'art. 16 du RGPD.
- Droit de nous demander la suppression sur vos données personnelles conformément à l'art. 17 du RGPD.
- Droit de nous demander la restriction du traitement de vos données personnelles conformément à l'art. 18 du RGPD.
- Le droit à la transmission des données conformément à l'art. 20 du RGPD.

II. Droit d'opposition (en particulier au démarchage commercial selon § 7 al. 3 de la loi sur la répression de la concurrence déloyale)

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant sur la base de l'art. 6 (1) (e) ou (f) du RGPD (voir le paragraphe D ci-dessus) pour des raisons découlant de votre situation particulière ; cela s'applique également au profilage sur la base de ces dispositions conformément à l'art. 21 (1) du RGPD.

Si des données personnelles sont traitées à des fins de démarchage commercial (voir le paragraphe D ci-dessus), vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins publicitaires ; cela s'applique également au profilage conformément à l'art. 21 (2) du RGPD dans la mesure où il est lié à un tel démarchage commercial.

Vous avez notamment le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins de démarchage commercial, en particulier conformément au § 7 al. 3 de la loi sur la répression de la concurrence déloyale, sans avoir à supporter d'autres frais que les frais de transmission conformément aux tarifs de base.

III. Droit de révoquer un consentement

Si le traitement est fondé sur l'art. 6 (1) (a) ou l'art. 9 (2) (a) du RGPD (voir le paragraphe D ci-dessus), vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au responsable (coordonnées voir le paragraphe A ci-dessus) sans que la légalité du traitement réalisé sur la base du consentement jusqu'à la révocation ne s'en voit affectée.

IV. Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance conformément à l'art. 57 (1) (f) du RGPD.

Stand : 24.05.2018

Annexe 1 : Liste des filiales européennes de KNOTT (UE ainsi que le Royaume-Uni et la Serbie) :

| Pays | Destinataires (pour plus d'informations, voir le paragraphe E Ci- dessus) | Présence ou absence d'une résolution constatant le caractère adéquat/de garanties appropriées ou adéquates. |
|-------------|---|--|
| Allemagne | Knott GmbH Obinger Straße 15 83125 Eggstätt | |
| Royaume-Uni | Knott-Avonride Ltd. Europa House Second Avenue Centrum 100 Burton upon Trent Staffs. DE 14 2WF | |
| Italie | Knott S.p.A.. Via Garganelli 18 40065 Pian di Macina | |
| Autriche | Knott Handelsges. m.b. H. Rennweg 79-81 1030 Vienne | |
| Pologne | Knott sp. z o.o. Zdziechowice 100 63-011 Plawce | |

| | | |
|----------------------|--|---|
| Roumanie | Knott Frane Osii s.r.l. Str. Balantei 4-6 Dobroesti, Ilfov | |
| Slovaquie | Knott spol. s.r.o. Dolná 142 900 01 Modra | |
| République tchèque | Knott CZ s.r.o. Nádrasni 32/41 69301 Hustopece | |
| Hongrie | Autóflex-Knott Kft. Kadafalva-Heliport Hrsz.: 11751/1 6000 Kecskemét | |
| République de Serbie | KNOTT Autoflex YUG. d.o.o. Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija www.autoflex.rs | Cette transmission de données personnelles est soumise aux clauses standard de protection des données conformément à l'art. 46 (2) let. c du RGPD. Vous pouvez obtenir un exemplaire des clauses standard sur la protection des données auprès de notre responsable de la protection des données (voir les coordonnées ci-dessus au paragraphe B) |