

Informaciones sobre la protección de datos

A continuación nosotros, Knott-GmbH, de conformidad con los art. 13 y 14 del [Reglamento General de Protección de Datos](#) ("RGPD") ponemos a disposición las informaciones sobre el tratamiento de datos personales en relación con la habilitación del acceso y el funcionamiento de nuestra **aplicación KNOTT** (a continuación denominada "aplicación") en el marco del contrato de uso concertado con usted.

Los conceptos utilizados a continuación, como por ejemplo "responsable" están definidos en el art. 4 RGPD.

A. Nombre y datos de contacto del responsable

El responsable de la habilitación del acceso y el funcionamiento de la aplicación es:

Knott GmbH

Obinger Str. 15, 83125 Eggstätt, Germany

info@knott.de

+49 8056 906-0

(a continuación denominada "**KNOTT**" o "**nosotros**").

B. Datos de contacto de nuestra/o delegada/o de protección de datos

Nuestra/o delegada/o de protección de datos es:

Monika Kefer

Blumenstraße 9A, 83569 Vogtareuth

Tel: +49 (0)8038-1039

Móvil: +49 (0)160-94822279

info@kefer-it.de

C. Categorías y fuentes de los datos personales

Tratamos los siguientes datos personales (las siguientes categorías):

Categorías de datos personales que tratamos	Tipos de datos personales dentro de la categoría	Fuente de los datos personales <small>(y, si procede, si la fuente está disponible públicamente)</small>
Datos de registro (Datos bases en el registro de una cuenta de usuario para el uso de la aplicación)	Nombre; apellidos; dirección de correo electrónico, clave de la cuenta (ID única) <u>Notas explicativas:</u> Usted tiene la posibilidad de registrarse mediante su nombre y apellidos y una dirección de correo electrónico personal a través de la aplicación. Este registro concluye con su contraseña personal. Usted recibe una confirmación de su registro a través de un correo electrónico. En la confirmación del correo electrónico, se señala que su cuenta de usuario en KNOTT está activada y recopilada con una clave de cuenta generada expresamente (ID única) a través de un enlace hipertexto.	El cliente/usuario por introducción en el marco del registro.

<p>Datos de perfil del remolque (opcional)</p> <p>(Datos para la identificación del tipo de remolque e informaciones complementarias)</p>	<p>Tipo de remolque; dirección postal; matrícula; fotos hechas por el cliente/usuario y colgadas en la aplicación; número de identificación del vehículo; existencia de un sistema ETS Plus; productos KNOTT ya adquiridos.</p> <p><u>Notas explicativas:</u></p> <p>Usted tiene la posibilidad de introducir informaciones en un perfil personal sobre uno o varios remolques en las categorías: transportador de automóviles, remolque de embarcaciones, caravana, remolque de caja y remolque de caballos. Usted puede complementar este perfil de remolque con un nombre individual sobre la denominación del remolque o de los remolques. Además, también tiene la posibilidad de actualizar su dirección, la matrícula de su vehículo y productos KNOTT ya adquiridos</p> <p>También tiene la posibilidad de complementar el perfil de remolque con fotos que usted introduce en la aplicación a través de la cámara de su teléfono móvil.</p>	<p>El propio cliente/usuario de la aplicación mediante la introducción voluntaria opcional en el marco de la creación y, dado el caso, procesamiento posterior de su perfil o perfiles de remolques</p>
<p>Datos de ubicación</p>	<p>Datos de ubicación por GPS</p>	<p>El propio cliente/usuario de la aplicación en el marco del uso de la aplicación.</p>

	<p><u>Notas explicativas:</u></p> <p>Se averiguan automáticamente los datos de ubicación del terminal móvil en el que está instalada la aplicación mediante la localización por GPS.</p>	<p><u>Tenga en cuenta:</u> existe la posibilidad de inhabilitar la localización a través de su terminal móvil suprimiendo de la aplicación el acceso a la ubicación</p>
<p>Datos de estado ETS Plus</p> <p>(Datos para la presentación del funcionamiento de ETS Plus en tiempo real)</p>	<p>El estado de la conexión (conectado/no conectado); informaciones técnicas de estado, como intervenciones del freno; la capacidad de funcionamiento mecánica, electrónica y de la tecnología de la información del ETS; informaciones sobre problemas mecánicos, electrónicos y de tecnología de la información (para simplificar el mantenimiento)</p>	<p>El propio cliente/usuario de la aplicación en el marco del uso de la aplicación.</p>
<p>Datos de la memoria de errores ETS Plus</p> <p>(Datos mecánicos y electrónicos sobre la identificación de riesgos de seguridad)</p>	<p>Datos de errores sobre el funcionamiento de la tecnología de la información, electrónico y/o mecánico del sistema, así como, p. ej. sobre la sobretensión o subtensión del abastecimiento de energía, estado del software, montaje correcto del ETS.</p>	<p>El propio cliente/usuario de la instalación en el marco del uso de la aplicación.</p>
<p>Datos de telecomunicación</p>	<p>La aplicación comunica actualmente con el servidor a través de una conexión cifrada SSL.</p>	<p>El propio cliente/usuario de la aplicación en el marco del uso de la aplicación.</p>

D. Finalidad y base jurídica del tratamiento de los datos personales

Tratamos (las categorías de) los datos personales (ver más arriba la sección C) para los fines siguientes y apoyándonos en las siguientes bases jurídicas.

Cuanto el tratamiento se apoya en el art. 6 (1) (f) RGPD, también indicamos los intereses legítimos que perseguimos nosotros mismos o un tercero.

Finalidad del tratamiento	(Categorías de) datos personales (para detalles sobre las categorías respectivas, ver más arriba la sección C)	Base jurídica del tratamiento	(Categorías de) destinatarios (para detalles ver más abajo la sección E)
Habilitación de acceso y administración de cuentas de usuario (opcional) como elemento de la aplicación.	Datos de registro	Ejecución del contrato (art. 6 aptdo. 1 frase 1 lit. b) RGPD)	Ver sección E
Localización de servicios autorizados de KNOTT incluidas informaciones sobre conocimientos especiales en las diferentes categorías Premium, Móvil, Reparación, Piezas en el entorno regional y el grado de servicio de cada uno de los servicios autorizados.	Datos de ubicación Datos de perfil del remolque (opcional)	Ejecución del contrato (art. 6 aptdo. 1 frase 1 lit. b) RGPD)	Ver sección E
Servicio personalizado en caso de servicio técnico, mejor dicho, reparación por nuestra parte o por parte de nuestras sociedades afiliadas en Europa (UE incl. Reino Unido y Serbia). Personalizado significa que se pueden consultar las categorías de datos citadas para adaptar el servicio al cliente, mejor	Datos de registro Datos de perfil del remolque (opcional)	Intereses legítimos (art. 6 aptdo. 1 frase 1 lit. f) RGPD) Para nosotros es importante ofrecer al usuario de nuestro sistema ETS una experiencia de uso lo más positiva posible y, de acuerdo con ello,	Ver sección E Cuando un usuario presenta una demanda en un país europeo se transmite, en caso necesario, a nuestras sociedades afiliadas respectivas en Europa (UE incl. Reino Unido y Serbia).

<p>dicho, el servicio de reparación a la situación actual del cliente interesado.</p>		<p>posibilitarle un servicio eficiente apropiado a su tipo de remolque y situación concretos.</p>	<p>Los datos de contacto de estas sociedades están relacionados en el anexo 1.</p>
<p>Información del cliente sobre el estado mecánico, electrónico y de tecnología de la información así como informaciones en tiempo real sobre intervenciones físicas del sistema ETS Plus en los frenos.</p> <p>En caso de mantenimiento, el cliente puede facilitar estas informaciones al servicio autorizado.</p>	<p>Datos de estado ETS Plus</p>	<p>Ejecución del contrato (art. 6 aptdo. 1 frase 1 lit. b) RGPD)</p>	<p>Ver sección E</p>
<p>Habilitación de acceso de datos de errores en la aplicación para facilitar al cliente y/o a los trabajadores del servicio autorizado –si el cliente se ha dirigido al mismo– una información detallada sobre posibles deficiencias técnicas y/o electrónicas en forma de códigos de error y justificar una reparación o recambio del ETS Plus.</p> <p>No se realiza una transferencia automática a los trabajadores del servicio técnico/servicio autorizado.</p>	<p>Datos de la memoria de errores ETS Plus</p>	<p>Ejecución del contrato (art. 6 aptdo. 1 frase 1 lit. b) RGPD)</p>	<p>Ver sección E</p>

<p>Mejora de la gestión interna de clientes de KNOTT (procesos operativos internos en KNOTT) mediante la evaluación estadística de las indicaciones del cliente o clientes / usuario o usuarios de la aplicación. Estas surgen en relación a los tipos de remolque utilizados y los detalles técnicos correspondientes sobre los tipos de productos implementados. Como resultado, esta información proporciona conocimiento sobre nuevas matriculaciones, tasas de crecimiento y preferencias de los usuarios.</p>	<p>Datos de registro</p> <p>Datos de perfil del remolque (opcional)</p>	<p>Intereses legítimos</p> <p>(art. 6 aptdo. 1 frase 1 lit. f) RGPD)</p> <p>Para nosotros es importante ofrecer al usuario de nuestro sistema ETS una experiencia de uso lo más positiva posible y, de acuerdo con ello, orientar en mayor medida nuestros procesos internos de gestión de clientes a las necesidades y situación real de los usuarios sobre la base de las indicaciones que los mismos realizan.</p>	<p>Ver sección E</p>
<p>Mercadotecnia directa mediante el envío de correos electrónicos a la dirección que el cliente ha introducido en el momento del registro o que ha actualizado posteriormente.</p>	<p>Datos de registro</p>	<p>Utilizamos sus datos de registro con fines publicitarios solamente en el caso de que usted nos haya dado expresamente su consentimiento para ello (art. 6 aptdo. 1 frase 1 lit. a) RGPD, art. 7 aptdo. 2 UWG <ley alemana sobre competencia desleal>) o en la medida en que la ley lo permita (art. 7</p>	<p>Ver sección E</p>

		<p>aptdo. 3 UWG <ley alemana sobre competencia desleal>.</p> <p>Sobre la posibilidad de la retirada del consentimiento, mejor dicho, la posibilidad de oposición según el art. 7 aptdo. 3 UWG <ley alemana sobre competencia desleal> ver más abajo en la sección I los puntos II) y III).</p>	
<p>Tratamiento temporal en nuestros servidores para posibilitar la transferencia de datos y, con ello, el uso de la aplicación y sus funciones.</p>	Datos de telecomunicación	<p>Ejecución del contrato</p> <p>(art. 6 aptdo. 1 frase 1 lit. b) RGPD)</p>	Ver sección E

E. Destinatario de los datos personales

Para las finalidades descritas más arriba en la sección D, facilitamos datos personales a los **destinatarios** clasificados en las siguientes categorías:

I. Destinatarios internos (Destinatarios entre los responsables)

- *Departamento de Diseño y desarrollo (Técnica de remolques)*
- *Departamento de Servicio de atención al cliente*
- *Departamento de Ventas (Técnica de remolques)*
- *Departamento TI (en caso de problemas o con fines de mantenimiento (copia de seguridad))*

II. Destinatarios externos (Destinatarios que no se encuentran en los responsables)

1. Destinatarios externos que reciben datos personales como responsables

En el momento en que el cliente demanda prestaciones de servicio en el extranjero, se puede realizar una transferencia a las sociedades afiliadas de KNOTT europeas relacionadas en el **anexo 1**.

2. Destinatarios externos que reciben datos personales como encargados del tratamiento

Los destinatarios siguientes tratan datos personales por encargo nuestro:

- **Pat Adams & Company GmbH, [Bordinghauser Weg 38, D-58566 Kierspe, [info\[at\]pat-adams.de](mailto:info[at]pat-adams.de)**
- **Tim Burkhardt, Dipl. Informatiker (FH), Dr. Schwind-Straße 9, 97506 Grafenrheinfeld, [mail\[at\]tim-burkhardt.de](mailto:mail[at]tim-burkhardt.de)**

F. Transferencia de datos personales a un tercer país y / o a organizaciones internacionales

Tenemos la intención de transferir datos personales a los países terceros (**países no pertenecientes a la UE**) siguientes:

Tercer país / Organización internacional	Destinatario (para detalles ver más arriba la sección E)	Existencia o falta de una decisión de adecuación / garantías adecuadas o apropiadas
República de Serbia	<i>KNOTT Autoflex YUG. d.o.o. Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija</i>	Esta transferencia de datos personales está sujeta a las cláusulas tipo de protección de datos en virtud del art. 46 (2) lit. c RGPD. Nuestro delegado de protección de datos le puede facilitar una copia de las cláusulas tipo de protección de datos (ver datos de contacto arriba en la sección B).

	<i>www.autoflex.rs</i>	
--	------------------------	--

G. Período durante el que se conservan los datos personales

A continuación se detalla el período durante el que se conservan los datos personales o los criterios que determinan este período:

(Categorías de) datos personales (para detalles sobre las categorías respectivas, ver más arriba la sección C)	Período durante el que se conservan los datos personales / Criterios para la determinación de ese período
Datos de registro;	Supresión tras la finalización del contrato a no ser que existan obligaciones de conservación legales (p. ej. según el Código Mercantil o la Ordenanza tributaria). En este último caso, los datos conservados se archivan y no se utilizan para otros fines. A través de una función "Suprimir perfil", el usuario tiene la posibilidad de eliminar automáticamente del soporte (back-end) de Knott los datos introducidos por él mismo.
Datos de telecomunicación	La dirección IP del teléfono móvil del usuario no se conserva de forma permanente.
Todas las otras categorías de datos	Supresión tras la finalización del contrato, mejor dicho, –si está previsto en la aplicación– también durante el período de vigencia del contrato mediante la supresión por parte del propio cliente como opción dentro de la aplicación o mediante el complemento/modificación/supresión de una fecha introducida, a no ser que existan obligaciones de conservación legales (p. ej. según el Código Mercantil o la Ordenanza

	Tributaria). En este último caso, los datos conservados se archivan y no se utilizan para otros fines.
--	--

Complementariamente se advierte de que los datos técnicos de las categorías **Datos de estado ETS Plus** y **Datos de la memoria de errores ETS Plus** se guardan permanentemente durante el período de vigencia del contrato en forma de copia absolutamente anonimizada y, dado el caso, se transmiten compilados. Estos datos anonimizados y compilados no permiten sacar ninguna conclusión sobre una persona física. En especial, ya no se pueden asociar con el cliente/usuario de la aplicación, tampoco indirectamente.

H. Necesidad u obligación de habilitar el acceso a datos personales y posibles consecuencias de una falta de habilitación del acceso a estos datos

La habilitación de acceso de los datos personales siguientes está prescrita/es obligatoria legal o contractualmente o es necesaria para la contratación:

(Categorías de) datos personales (para detalles sobre las categorías respectivas, ver más arriba la sección C)	Necesidad/Obligación	Posibles consecuencias de una falta de habilitación del acceso a estos datos
Datos de registro	Necesarios para la contratación (uso de la aplicación)	Sin la habilitación de acceso a estos datos no se puede realizar el registro y, en consecuencia, tampoco hay uso, es decir, no se puede concertar ningún contrato de uso.

I. Derechos del interesado

I. Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad de datos

En relación al tratamiento de datos personales, usted tiene los derechos siguientes:

- según el art. 15 RGPD a obtener de nuestra parte información sobre sus datos personales.
- según el art. 16 RGPD a obtener de nuestra parte la rectificación de sus datos personales.
- según el art. 17 RGPD a obtener de nuestra parte la supresión de sus datos personales.
- según el art. 18 RGPD a obtener de nuestra parte la limitación de sus datos personales.
- según el art. 20 RGPD a la portabilidad de los datos.

II. Derecho de oposición (en especial también en relación con la mercadotecnia directa, también según el art. 7 aptdo. 3 UWG <ley alemana sobre competencia desleal>)

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el art. 6 (1) (e) o (f) RGPD (ver más arriba la sección D); esto también incluye la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones en virtud del art. 21 (1) RGPD.

Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa (ver más arriba la sección D), usted tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan para esta finalidad; esto también incluye la elaboración de perfiles en virtud del art. 21 (2) RGPD en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia.

También de conformidad con el art. 7 aptdo. 3 UWG <ley alemana sobre competencia desleal>, usted continúa teniendo derecho a oponerse en todo momento a la utilización de su dirección de correo electrónico para fines de la mercadotecnia directa, sin que por ello se presenten más costes que los costes de transferencia según las tarifas básicas.

III. Derecho a retirar consentimientos

Si el tratamiento está basado en el art. 6 (1) (a) o el art. 9 (2) (a) RGPD (ver más arriba la sección D), usted tiene derecho a retirar en todo momento el consentimiento frente al responsable (informaciones de contacto, ver más arriba en la sección A), sin que esto afecte a la legitimidad del tratamiento realizado por motivo del consentimiento dado hasta la retirada del mismo.

IV. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control según el art. 57 (1) (f) RGPD.

Última actualización: 24.05.2018

Anexo 1: Lista de las sociedades afiliadas de KNOTT europeas (UE incl. Reino Unido y Serbia):

País	Destinatario (para detalles ver más arriba la sección E)	Existencia o falta de una decisión de adecuación / garantías adecuadas o apropiadas
Alemania	Knott GmbH Obinger Straße 15 83125 Eggstätt	
Reino Unido de Gran Bretaña	Knott-Avonride Ltd. Europa House Second Avenue Centrum 100 Burton upon Trent Staffs. DE 14 2WF	
Italia	Knott S.p.A.. Via Garganelli 18 40065 Pian di Macina	
Austria	Knott Handelsges. m.b. H. Rennweg 79-81 1030 Wien	
Polonia	Knott sp. z o.o. Zdziechowice 100 63-011 Plawce	

Rumania	Knott Frane Osii s.r.l. Str. Balantei 4-6 Dobroesti, Ilfov	
Eslovaquia	Knott spol. s.r.o. Dolná 142 900 01 Modra	
República Checa	Knott CZ s.r.o. Nádražni 32/41 69301 Hustopece	
Hungría	Autóflex-Knott Kft. Kadafalva-Heliport Hrsz.: 11751/1 6000 Kecskemét	
República de Serbia	KNOTT Autoflex YUG. d.o.o. Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija www.autoflex.rs	Esta transferencia de datos personales está sujeta a las cláusulas tipo de protección de datos en virtud del art. 46 (2) lit. c RGPD. Nuestro delegado de protección de datos le puede facilitar una copia de las cláusulas tipo de protección de datos (ver datos de contacto arriba en la sección B).